



ЈУ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНИ ДЕЈНОСТИ – СКОПЈЕ

ПРОГРАМА ЗА РАБОТА
НА ЈУ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНИ ДЕЈНОСТИ-СКОПЈЕ
за
2017 година

Скопје, декември 2016 год.

МИСИЈА

Заводот има мисија за обезбедување развој на компетенции и квалификации, сертифицирање, поддршка и насочување како и лична професионална промоција на давателите на социјални услуги. Заводот обезбедува актуелни информации и податоци за состојбите во областа на социјалната заштита како основа за планирање, развивање и унапредување на квалитетот на услугите кон граѓаните.

ВИЗИЈА

Заводот е современа, динамична и флексибилна институција со функционален тим, препознаен квалитет, капацитет и професионален пристап, која се грижи за кариерниот и професионален развој на своите вработени, обезбедува стимулативни услови за работа и примена на меѓународно прифатени стандарди.

НАМЕРА

Квалитетни услуги кон граѓаните обезбедени во современ систем на социјална заштита кои превенираат ранливост и исклученост и овозможуваат способност за справување со социјалните ризици и функционално живеење.

ВОВЕД

ЈУ Завод за социјални дејности-Скопје (во понатамошниот текст Завод) е установа која го спроведува процесот на лиценцирање, организира и спроведува облици на едукација на стручните работници во областа на социјалната заштита и врши надзор над стручната работа на установите за социјална заштита и вработените во нив, заради согледување, следење, контрола, увид и унапредување на начинот и квалитетот на стручната работа и ефикасноста во остварувањето на функциите во установите за социјална заштита.

Заводот во насока на унапредување на социјалните дејности, во своето работење е насочен кон зголемување на задоволството на корисниците, партнерски однос кон соработниците, вложување во унапредувањето во сопственото работење, практикувајќи принципи на професионалност, компетентност, независност и квалитет.

Резултатите на поддршка на севкупниот развој на институционалните капацитети на социјалните актери за воспоставување, унапредување, примена и следење на социјалните услуги се мерливи показатели на успешноста на Заводот за социјални дејности –Скопје во реализирање на утврдените програмски задачи.

Програмската ориентација на Заводот за социјални дејности-Скопје за 2017 година се заснова пред се на:

- Примена на нови и унапредени механизми на следење на реализацијата на целите поставени во законите и стратешките документи
- Резултатите на следење и евалуација на остварување на правата, примена на мерки и давање на услуги на социјална заштита согласно потребите на корисниците изложени на социјални ризици и мерење на квалитетот и ефектот на дедените услуги
- На досегашните стекнати знаења и во пракса проверени решенија во давање различни видови поддршка на актерите во системот на социјална заштита
- Активната улога во процесот на трансформација на установите за социјална заштита и во креирањето на вонинституционални форми на заштита на локално ниво
- Позитивните искуства од давање поддршка на локалните самоуправи за развој на социјални услуги на локално ниво

Капацитети на Заводот

Кадровски капацитети

Деловната 2017 година, ЈУ Завод за социјални дејности-Скопје ја започнува со 23 вработени, од кои 22 на неопределено работно време, а еден на определено работно време од една година. Во текот на 2017 година се очекува заминување во пензија на 2 лица извршители на административно технички работи. Според работните места вработени се : Директор (психолог) 19 стручни извршители (даватели на јавни услуги(социјални работници, педагози ,психолози,дефектолози, правници и социолог) , 2 извршители на административно технички работи .

Просторно-технички капацитети

ЈУ Завод за социјални дејности-Скопје е лоциран во зградата на Домот на хуманитарните организации „Даре Џамбаз“ бул. „11 Октомври“ 42 а, Скопје. Користи 17 работни простории, од кои една просторија е Центар за обука за континуиран развој.

Заводот располага со едно моторно возило, кое со оглед на законската надлежност за следење на работата на установите за социјална заштита низ Републиката, не ги задоволува потребите за економично, ефикасно и ефективно постапување.

Техничката опрема ги задоволува потребите на вработените во Заводот и тековно се обновува.

ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И АКТИВНОСТИ

Во 2017 година планираните програмски активности се насочени кон остварување на Мисијата, Визијата и Намерата на Заводот.

Во процесот на дефинирање на стратешките правци на делување и стратешките цели на развој на социјалната заштита, Заводот препозна пет стратешки важни цели во кои се содржани програмските активности и дејноста на Заводот.

Во текот на 2017 година овие цели ќе се реализираат како континуитет на започнатите активности во претходните години.

Општите цели кои во текот на 2017 година ќе се реализираат низ разни активности се:

Општа цел 1. Достигнување на континуирана препознатливост на Заводот како институција во системот на социјална заштита согласно своите надлежности

Специфична цел 1.1. Континуирано унапредување на професионалните компетенции на вработените согласно Едукацискиот концепт на Заводот за 2017

Специфична цел 1.2. Развој на мрежата на соработници и партнери и унапредување на постојните соработнички односи со клучни институции на системот

Специфична цел 1.3 Промовирање на работата на Заводот

Општа цел 2. Подобрен квалитет на социјални услуги во системот на социјална заштита

Специфична цел 2.2. Анализирање на социјалната ситуација на корисниците на права, мерки и услуги како и ефектите од услугите

Специфична цел 2.3. Развивање и унапредување на модел на следење и известување за работата на давателите на услуги во социјалната заштита

Специфична цел 2.4. Унапредување на компетенциите на стручните работници во ЦСР и УСЗ преку надзор над стручната работа, мониторинг, мерење на квалитетот на услугите, следење и други видови поддршка

Специфична цел 2.5. Реализирање на процесот на лиценцирање на стручните работници во системот на социјална заштита

Специфична цел 2.6. Планиран континуиран професионален развој на стручните работници во системот на социјална заштита

Специфична цел 2.7. Унапредени компетенции на стручните работници во ЦСР преку примена на стандарди и процедури за раководење со предмет и за работа со одредени видови корисници

Специфична цел 2.8. Унапреден квалитет на социјалните услуги преку осовременета и ревидирана стручна документација

Општа цел 3. Иницирање на промени и промовирање на добри практики усогласени со европски политики и пристапи во социјалната заштита како предуслов за унапредување на социјалната политика

Специфична цел 3.1. Промовирање на позитивни искуства на давателите на услуги

Општа цел 4. Јакнење на капацитетите на институциите за развој на услуги за социјална заштита на локално ниво

Специфична цел 4.1 Воспоставување на меѓуинституционална и мултиресорска соработка во локални заедници заради координирање на активностите во заштита и давање услуги на ранливите групи граѓани

Специфична цел 4.2. Јакнење на капацитетите на локалните самоуправи и заедници, граѓански организации и други заинтересирани субјекти

