



ЈУ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНИ ДЕЈНОСТИ – СКОПЈЕ

**ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТА НА
НА ЈУ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНИ ДЕЈНОСТИ-СКОПЈЕ**

/ јануари - декември 2018 година /

Скопје, јануари 2019 година

ВОВЕД

Во текот на 2018 година активностите на Заводот за социјални дејности – Скопје приоритетно беа насочени кон спроведување на процесите на деинституционализација и трансформација на установите и подобрување на квалитетот на услугите кон корисниците .

Согласно зацртаните програмски активности основни полиња на делување на Заводот беа: градење на сопствените капацитети, стручна помош и поддршка на давателите во обезбедување на услуги кон граѓаните, градење на капацитетите на стручните лица во системот на социјална заштита, активности за стекнување, обновување и продолжување на лиценци и изготвување на стручни материјали за состојбите во социјалната сфера .

Во текот на 2018 година Заводот ја реализира работата со 25 вработени, во постојните простории за работа.

ОСТВАРЕНИ РЕЗУЛТАТИ

Во извештајниот период согласно планираното остварени се следните резултати:

- ✓ Забележана е препознатливост на Заводот како институција во системот на социјална заштита согласно своите надлежности во однос на претходно развиени соработки со институциите во системот на социјална заштита и воспоставување на нови (развој на партнерски и поддржувачки односи со граѓанскиот сектор и локалните самоуправи)
- ✓ Зајакнати се капацитетите на вработените во Заводот за социјални дејности за : интегрирано управување со случаи ,лобирање и застапување планирање и известување, обезбедено е информирање на вработените во Заводот за сите актуелни процеси, иницијативи и состојби во системот на социјална заштита во РМ и за добрите европски практики преку присуство на настани, обуки, работилници, работни групи и размена на искуства со други држави и тековно ажурирање на WEB страната на Заводот со актуелно изготвени материјали.
- ✓ Подобен е процесот на планирање и известување за работата на ЦСР и УСЗ, иако сеуште во одредени установи недостасува потребната аналитичност на податоците и конкретност на активностите. Врз основа на доставените извештаи за работа на ЦСР ,Заводот изготви збирен Извештај за работата и функционирањето на центрите за социјална работа во Р.М. на локално и на регионално ниво за 2017 година. кој може да се користи за следење на состојбата во системот на социјална заштита на локално/регионално ниво и за планирање и развој на ресурси/ услуги согласно утврдените потреби .
- ✓ Во извештајниот период Заводот реализира активности за надзор над стручната работа во три установи за социјална заштита ,мониторинг над работата во 15 ЦСР и надзор над стручната работа на ЦСР во постапувањето по 100 конкретни предмети.

- ✓ Заводот успешно ги реализира активностите во рамки на својата надлежност за спроведување на процесот на лиценцирање на стручните работници : менаџирање на работата на Комисијата за лиценцирање-одржани се 10 седници на Комисијата и две сесии за полагање на теоретскиот и практичниот дел од испитот, ажуриран и обновен е базенот на прашања и студии на случаи и реализирани се активности за испитна сесија за јануари (распишана сесија,разгледување на доставена документација и комплетирање на досиеја) Во текот на 2018 година 57 стручни работници ја обновиле/продолжиле лиценцата , а 15 стручни работници се стекнале со прва лиценца.
- ✓ Заводот успешно ја реализира законската надлежност за обезбедување потребни часови обука за стекнување/продолжување на лиценците на стручните работници во системот на социјална заштита согласно изготвената Програма за континуирана едукација на стручните лица во системот на социјална заштита за 2018 година. Се реализираа три сесии за основна обука - 29 работилници во траење од 40 часа-како услов за стекнување со лиценца (обучени 99 стручни работници) и 88 работилници за испорака на потребниот број часови за обновување/продолжување на лиценцата на кои учествувале вкупно 1060 учесници)
- ✓ Во текот на месец декември 2018 година Заводот за социјални дејности – Скопје изготви Програма за континуирана едукација на стручните работници во системот на социјална заштита за 2019 година како основа за планирање на континуираниот професионален развој на стручните работници во системот на социјална заштита на индивидуално и организациско ниво.
- ✓ Подобрено е следењето на работата на ЦСР и УСЗ преку надзори, мониторинзи, обуки на работно место,работни и координативни средби и добиени извештаи од ЦСР/УСЗ за постапување по определени мерки и насоки.
- ✓ Обезбедено е Континуирано *Водење на Посебниот регистар за лица осудени со правосилна пресуда за кривични дела за сексуална злоупотреба на малолетни лица и педофилија*, (електронски и хартиен),со состојба 31.12.2018 година објавени се 248 осудени лица , (од кои 14 лица се евидентирани во 2018 година), а 100 лица од евидентираниите се ослободени.
- ✓ Заводот активно партиципира во активности поврзани со *процесот на деинституционализација и трансформација на установите*(ЈУ за згрижување на деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведеие – отворени 5 станбени единици во Скопје, ЈУ Специјален завод Д.Капија-отворени 3 станбени единици и ЈУ Детски Дом 11 Октомври-отворени две станбени единици) –преку учество во работни групи,учество на работилници, обуки,работни посети на установите,новите организациони единици, дневните центри-од кои се изготвени информации и анализи со предлози за подобрување на условите и заштитата на корисниците .

- ✓ Заводот во текот на 2018 година реализира интензивни активности во однос на сместувањето во згрижувачко семејство со цел следење на состојбата и подобрување на квалитетот на згрижувањето, како и развој на мрежата на згрижувачки семејства (согледување на состојбата преку теренски посети, увиди во досиејата во ЦСР, изготвување на Извештај со препораки за подобрување на квалитетот на згрижувањето, поддршка на кампањата за згрижувачки семејства, иницирање на активности за кампањи на локално ниво и следење на состојбата со слободни места за сместување на месечно ниво).
- ✓ Обезбедено е континуирано следење на заштитата на корисниците согласно измените на Законот за семејство, ЦСР го информирале Заводот за институционално/вонинституционално сместување на 125 деца во законски предвидениот рок и за преземените активности за заштита на децата (обезбедена е стручна помош од ЗСД преку координативни средби со ЦСР/УСЗ со што е обезбедено поефикасно постапување и навремено преземање на потребни активности согласно најдобриот интерес на детето).
- ✓ Во однос на заштитата на *лицата со попреченост* во текот на 2018 година активностите на Заводот беа насочени кон: поддршка на процесот на деинституционализација на Специјалниот Завод Д.Капија, едукација на вработените во 3 новоотворени дневни центри, реорганизација на функционирањето на постојните Дневни центри (нов модел) и активности за спроведување на Програмата за персонална асистенција (подготовка на потребна документација, следење на испораката на услугата преку работни средби со сите чинители на локално ниво во 7-те општини и изготвен извештај за спроведена Евалуација на Програмата за персонална асистенција).
- ✓ Во текот на 2018 година во однос на *заштитата на стари лица* реализирани се следните активности: реализиран е надзор над работата на 1 јавна установа за стари лица, и надзор над стручната работа во 1 установа за стари лица за постапување по конкретен случај, изготвен е извештај за реализирани активности на ЗСД согласно Оперативниот план за спроведување на Стратегијата за стари лица.
- ✓ Во извештајниот период Заводот реализира активности за *зајакнување на капацитетите на заинтересирани чинители на локално ниво* во рамки на проектните активности со ГИЗ Канцеларија во Македонија. (во три општини: Куманово, Неготино и Штип).
- ✓ Во четвртото тромесечие од 2018 година Заводот воспостави соработка со Мировен корпус во рамки на која е обезбедено присуство на еден волонтер во период од една година како поддршка на активностите на Заводот со лицата со попреченост.
- ✓ Тековно следење на состојбите во социјалната сфера се обезбедува преку анализи, информации и извештаи за поодделни социјални ризици на месечно, квартално и полугодишно ниво.

РЕАЛИЗАЦИЈА НА ПРОГРАМСКИТЕ АКТИВНОСТИ

Во текот на 2018 година согласно својата дејност, Заводот програмските активности ги насочи кон достигнување на стратешки важни цели кои се реализираат како континуитет на започнатите активности во претходните години и тоа:

Општа цел 1. Достигнување на континуирана препознатливост на Заводот како институција во системот на социјална заштита согласно своите надлежности

Достигнувањето на оваа цел во текот на 2018 година е прикажано преку активностите реализирани во рамки на специфичните цели:

Специфична цел 1.1. Континуирано унапредување на професионалните компетенции на вработените согласно Едукацискиот концепт на Заводот за 2018

Во извештајниот период согласно Едукацискиот концепт на Заводот во делот на ***организациско учење*** се реализираа активности за споделување на наученото преку учество на дел од вработените на Модули за кои претходно немаат добиено обука, како и споделување на наученото преку присуство на разни настани: работни средби, тркалезни маси, обуки и едукации на теми поврзани со системот на социјална заштита. Во 2018 година зајакнати се капацитетите на вработените во Заводот за социјални дејности за: интегрирано водење на случај, лобирање и застапување, планирање и известување за работата, како и преку обуки за работа со одредени категории на лица изложени на социјални ризици. Исто така претставници на ЗСД во извештајниот период реализираа студиски посети во други држави (Словенија, Србија, Црна Гора, Шведска, Малта) заради запознавање со системот на социјална заштита и размена на добри практики (*преглед во прилог*).

Специфична цел 1.2. Равој на мрежата на соработници и партнери и унапредување на постојните соработнички односи со клучни институции на системот

Заводот во текот на 2018 година реализира активности за воспоставување и унапредување на соработката со релевантни научни и стручни институции, релевантни институции и организации во системот на социјална заштита во јавниот, приватниот и граѓанскиот сектор и тоа:

- учество на работни средби и како членови на работни групи во МТСП
- соработка со сите институции во системот на социјална заштита (ЦСР, УСЗ)
- учество во работата на Национално координативно тело за заштита од занемарување и злоупотреба на деца
- учество во работата на Државен совет за превенција на детско престапништво
- зајакнување на соработката со дел од локалните заедници
- Соработка со меѓународни и домашни граѓански организации (UNICEF, UNWOMEN, UNDP, GIZ, ОБСЕ, Мирвен Корпус, Здружение на социјални работници на град Скопје, СОС Детско Село, Црвен Крст на РМ, „Меѓаши,, „ Мارجини,, „Субверзивен фронт „Сојуз на дефектолози на РМ, „Мобилност

Македонија,,Имаго плус, ,,Трисомија 21, Асоцијација, Енигма, ,,Хуманост ,,Македонска платформа за сиромаштија,, НВО за заштита на правата на децата“).

- Специфична цел 1.3 Промовирање на работата на Завод

Во извештајниот период низ сите реализирани активности (работни средби, обуки, учество на настани и конференции) се промовираше Заводот како институција во системот на социјална заштита.Тековно се ажурираше и Web страната на Заводот со актуелни информации/анализи и активности.

Во извештајниот период во Заводот се реализираа низа работни средби и состаноци со надворешни експерти ангажирани од МТСП или меѓународни организации (UNICEF,UNDP,Adoptionscentrum Sweeden,Junction и др.) во рамки на процесот на деинституционализација и трансформација на системот на социјална заштита. Овие работни средби беа можност за промовирање на работата и надлежностите на Заводот, како и за искажување на стручното мислење за одредени состојби/појави , иницијативи, пилот проекти, курикулуми за обука и сл. кои се важни за развој и унапредување на праксата во социјалната заштита .

Исто така учеството на претставници на ЗСД на студиски посети беше можност да се презентира Заводот како институција во системот за социјална заштита со своите надлежности и искуството во актуелните процеси во системот на социјална заштита.

Во втората половина од 2018 година Заводот за социјални дејности-Скопје како домаќин на Заводот за социјална и детска заштита на Црна Гора ја промовираше работата на Заводот и ги презентираше ресурсите во системот на социјална заштита во РМ како основа за градење на натамошната меѓусебна и регионална соработка .

Општа цел 2. Подобен квалитет на социјални услуги во системот на социјална заштита

Специфична цел 2. 1. Обезбедена евиденција на корисниците на услуги од социјална заштита во ЦСР

Во текот на извештајниот период вработените во Заводот реализираа повеќе работни средби и контакти со експерти (МТСП,Едусофт и др.) заради унапредување и ажурирање на електронската база на податоци ЛИРИКУС (надминување на детектирани проблеми, потешкотии и недостатоци , осовременување, редизајнирање и надградување),како и за ставање во функција на Модулот за персонална асистенција кој сеуште има потреба од тековно надградување.

Со состојба 30.06.2018 година во Лирикус се евидентирани **28 465 активни корисници** по сите ризици и **35 583 услуги** кон овие корисници.

Специфична цел 2.2. Анализирање на социјалната ситуација на корисниците на права, мерки и услуги како и ефектите од услугите

Во извештајниот период Заводот реализира активности за анализирање на ситуацијата на лицата изложени на одредени социјални ризици –корисници на одредени права и услуги врз основа на податоци добиени од ЦСР/УСЗ и од електронската база на податоци Лирикус. Врз основа на овие податоци се изготвија анализи и информации за одредени подрачја на работа, одредени категории на корисници и дадени услуги. (преглед во прилог)

Во текот на 2018 година заради следење и евалуација на условите и ефектите на заштитата на корисниците, Заводот реализира:

- **следење на заштитата на корисниците опфатени со институционално / вонинституционално сместување**

- согласно измените на Законот за семејство, центрите го информирале Заводот за сместувањето во законски предвидениот рок и за преземените активности за заштита на децата преку сместување во институции или згрижувачки семејства за , вкупно 125 деца.

Во извештајниот период Заводот презеде активности за следење на заштитата на децата и давање насоки за поефикасно постапување во решавање на нивниот статус, реализирање на стручна работа за проценка на потребите на секое дете и преземање мерки за заштита согласно неговиот најдобар интерес, а согласно тековните процеси на трансформација и деинституционализација.

- Детски Дом 11 Октомври –Скопје -

следење на функционирањето и заштитата на корисниците преку:

- **Активно учество на вработени од ЗСД во работата на работната група за трансформација на установата формирана од МТСП (5 средби)**

- **Работни средби со директорката и вработените на установата**

-5 работни средби заради координирање на активностите на установата и 4 меснонадлежни ЦСР кои имаат сместено деца (како резултат на овие активности децата ја напуштија установата)

-5 работни средби со претставници на установата и стручни работници од 12 меснонадлежни ЦСР за 32 сместени деца со цел репроценка на плановите за секое дете и преиспитување на стручното мислење во однос на понатамошната форма на заштита и планирање на нивното сместување во станбени единици.

- **Активности за спроведување на трансформацијата на установата**

- 4 работни средби со директорката и стручниот тим од установата (од кои две заедно со тимот на експерти од Junction) заради запознавање со процесот на трансформација и деинституционализација и подготовка на вработените за активно учество во овие процеси

- изготвени се критериуми за избор на деца и вработени во новите организациони единици (формирани се 4 групи)

- врз основа на изготвен прашалник од ЗСД утврдена е потребата од едукација на вработените на одредени теми кои се испорачани преку три обуки

-изготвен е формулар за собирање на податоци за вработените во установата согласно барањата на консултантите од Бугарија

-одржана е обука на вработените во установата за начинот на функционирање на станбените единици преку споделување на искуства од стручен работник во МГД Берово

-изготвена е Информација за процесот на деинституционализација на корисниците сместени во Детски дом 11 Октомври

- изготвена е стручна документација за функционирање на новите организациони форми и реализирана е обука за пополнување на истата.

- **Подготовка на сместени корисници во установата за преселување во Мал групен дом во Штип**

- изготвени се критериуми за избор на деца за сместување во МГД Штип (согласно кои се избрани 4 деца од ЦСР Струмица сместени во Детски дом 11 Октомври

-изготвена е Програма за работа на МГД Штип

- реализирани се активности за подготовка на 4 деца од Струмица сместени во установата за нивно преселување во Мал групен дом во Штип (работни средби со установата,со претставници на ЦСР Струмица, посета на Малиот групен дом од страна на меснонадлежните ЦСР,претставници од установата, и определените корисници и работна средба со претставници на ЦСР Штип, обука на нововработениот кадар за функционирањето на малиот групен дом)

-тековно-во соработка со сите инволвирани чинители се реализираат активности за следење на подготовките за отворање на Малиот групен дом(отпочнувањето со работа е планирано на почетокот на јануари 2019 година)

Како резултат на сите активности со состојба декември 2018 во установата се сместени 24 корисници (од кои 4 се планирани за сместување во мал групен дом во Штип, а 20 ќе бидат распределени во 4 станбени единици.) Кон крајот на декември 2018 година започнат е процесот на трансформација на установата со отворање на 2 станбени единици во кои се сместени 11 корисници.

- **Дом за доенчиња и мали деца Битола** – во извештајниот период реализирани се 6 **работни средби** во насока на подготовка на институцијата за процесот на деинституционализација и трансформација –од кои две заедно со меѓународни експерти од Junction Бугарија (информирање за овие процеси, преиспитување на состојбата на сместените деца и давање насоки за поефикасно постапување и нивно побрзо излегување од установата,обуки за стимулирање на развојот на децата (обука за детските права и ран развој, обука за Портиц програмата и посета на д-р Двојаков) .Исто така реализирани се активности за преиспитување на статусот на сместени деца во установата заради интензивирање на активностите за излегување од истата. За сите активности изготвени се информации и доставени до МТСП(со состојба 30.12.2018 година во установата има сместено 46 корисници)

- **ЈУ за згрижување деца со воспитно-социјални проблеми и нарушено поведење Скопје**

Во текот на извештајниот период вработени во Заводот учествуваа во работата на работна група формирана од МТСП за реализирање на процесот на трансформација и деинституционализација на сместените корисници. Во рамки на овие активности :

- изготвен е извештај за моменталната состојба во установата (организација,кадар и корисници) со предлог за трансформација на установата и доставен до МТСП

- одржани се 19 координативни средби со претставници на установата и меснонадлежните ЦСР за сместените корисници (старател и директор)на кои се преиспитани 42 корисници(преку увид во личните досиеја)
- изготвен е извештај од проценката на сместените корисници и доставен до МТСП предлог за секој корисник
- изготвена е Програма за работа на новите мали групни домови ,како организациони единици на установата
- Изготвена е предлог Програма за обука на стручните лица во малите групни домови
- изготвени се предлог измени на Правилникот за станбени единици со поддршка
- Изготвена е Програма за работа на малиот групен дом и Протокол за безбедност
- одржани се 5 состаноци на работната група за презентирање на изготвените документи
- Учество во активности за селектирање на избрани куќи за мал групен дом и нивна теренска посета со претставник од МТСП ,
- работни состаноци со претставници од установата и МТСП за селектирање на корисниците и нивна распределба по избраните куќи
- трансформирање на установата во 5 организациони единици почнувајќи од 20.07.2018 година (обезбедени податоци за локација, адреса, вработени,корисници)
- изготвување на обрасци за : месечно следење на сместените корисници , мониторинг во организационите единици
- релизиран е надзор над стручната работа во 5-те организациони единици и изготвен извештај со препорака, како и по по два увиди во секоја од 5-те организациони единици за следење на состојбата.
- одржани 2 работна средба со раководстваото на установата(една и со претставници на МТСП и национален експерт за стручна помош и една во однос на функционирање,организација на работата и евиденција и документација на стручната работа
- следење на процесот на планирање на работата со корисниците и евалуација на планираните активности
- ревидирање на индикаторите за следење и развој на корисниците сместени во установата
- одржани 2 координативни средби со претставници од установата и ЦСР Гевгелија-за определување на понатамошна форма на заштита на сместени корисници.

- ***следење на заштитата на децата/лицата со попреченост***

Активностите на Заводот во однос на следење на состојбата на лицата со попреченост беа димензионирани :

- во рамки на активностите за изготвување на Стратегијата за деинституционализација (учество во работни групи , давање мислење во однос на изготвените нацрт документи, присуство на јавни дебати и презентации),
- во рамки на актуелниот процес на деинституционализација и трансформација на УСЗ(работни средби,обуки)
 - во рамки на функционалната проценка (учество во работна група, учество на обука)
 - во рамки на активностите за реорганизација на работата на Дневните центри
 - за релизирање на Програмата за персонална асистенција

- работни средби со надворешни експерти ангажирани од УНДП за процесот на деинституционализација во Специјален Завод Д.Капија и Бања Банско

- **ЈУ Специјален завод Демир Капија** –Заводот активно партиципираше во активностите за трансформација и деинституционализација на установата преку:

-работни средби со вработените во установата, соработка со Сојузот на дефектолози на РМ (организирање на работни средби со меснонадлежни центри за 30-те деца кои се вклучени во процес на интензивна интеракција, како и за 64 полнолетни лица кои треба да се подготват за деинституционализација)

- следење на работата со сместените корисници преку непосредни увиди во станбените единици

-поддршка во изготвување на работни материјали за воспоставување на нови служби на установата за живеење со поддршка во заедницата

-реализирање на обуки за вработените во трите станбени единици врз основа на изготвена Програма за обука (обучени вкупно 21 учесник)

Како резултат на овие активности од месец јули до декември 2018 година отворени се три станбени единици во рамки на Специјалниот Завод Д.Капија (Неготино, Тимјаник и Скопје) во кои се сместени 12 деца.

- **ЈУ Завод за заштита и рехабилитација, „Бања Банско,,** следење на функционирањето на установата и унапредување на тековната заштита на корисниците преку работна средба во установата заради информирање за тековниот процес на деинституционализација и креирање на модел на трансформација на установата (Изготвен е извештај со дадени препораки за можни решенија за трансформација)

-**ЈУ Завод за рехабилитација на деца и маладинци Скопје** – реализирани се работни средби, посета на установата, 2 координативни средби за сместени корисници , дадена е стручна поддршка за излегување на двајца корисници од установата и нивно сместување во згрижувачко семејство, презентирање е моделот на трансформација на установата –со отворање на посебни станбени единици во самата установа (како дел од обуките за КПР).

-следење на работата во ДЦ за лица со попреченост-

Во извештајниот период Заводот беше интензивно насочен кон активностите за реорганизација на работата на Дневните центри и нивна трансформација во Центри за поддршка на децата со попреченост на локално ниво преку: учество на работилници ,работни состаноци, средби со меѓународен и домашни експерти, давање стручно мислење во однос на изготвениот Извештај за Дневните центри, учество на обуки –со презентирање на досегашното функционирање на ДЦ и постигнатите резултати.

Во рамки на овие активности Заводот (во соработка со одредените ментори од страна на Уницеф):

- изготви Оперативен план на активности за реорганизација на ДЦ (со потребни обрасци за мапирање на состојбите ,потребите и ресурсите на локално ниво –како основа за изготвување на новиот Модел за ДЦ

- организира една информативна средба –за објаснување на процесот и постапката за реорганизација

- организира 4 регионални работилници-на кои беа презентирани мапираните состојби и можните опции за развој на новиот модел
- изготви образец за прикажување на новиот Модел и Оперативен план (Активности, носители, учесници, временска рамка и финансии) за ставање во функција на новиот Модел -се планира до крајот на месец јули да бидат предложени новите Модели на функционирање на ДЦ

Во функција на подготовка на ЦСР за отворање на нови Дневни центри за лица со попреченост –Заводот реализира:

- работна средба во ЦСР Велес- за отворање на Дневен центар за деца со посебни потреби
- работна средба во ЦСР Прилеп-за отворање на Дневен центар за лица со церебрална парализа
- основна обука за стручни лица во Дневните центри кои започнаа со работа во текот на месец септември 2018 година (Велес , Македонска Каменица и Кочани).Обучени 10 стручни работници (7 жени и 3 мажи)

Заводот за социјални дејности тековно ја следи работата на Дневните центри во РМ и во текот на месец декември врз основа на добиени извештаи изготви Сумарен извештај за работата на Дневните центри во кој е даден преглед на реализираните активности, но и потребните предуслови за профункционирање на Новиот модел на работа на ДЦ согласно потребите на секоја општина.

-во рамки на активностите кои ЗСД ги реализира со поддршка на волонтери Црвен Крст и Комерцијална банка за „Подобрување на социјализацијата на лицата со попреченост,“ во текот на месец декември се реализира евалуативна завршна работилница на која беа презентирани реализираните активности и постигнатите резултати.

-Програма за персонална асистенција

ЈУ Завод за социјални дејности –Скопје во соработка со Министерството за труд и социјална политика во текот на првото тромесечие од годината изготви Програма за персонална асистенција за лица со попреченост за 2018 година, која се усвои на Влада на Р.Македонија .Согласно програмата предвидени се 7 центри за социјална работа (Скопје, Гостивар, Струга, Неготино, Струмица, Битола, Куманово) во кои ќе се пилотира услугата.

Со цел што поквалитетно имплементирање и спроведување на услугата, ЈУ Завод за социјални дејности-Скопје во соработка со МТСП ги реализира следните активности :

- изготви Стандарди за услугата на персонална асистенција, како и неопходна стручна документација (формулари за проценка, листа на услуги за персонал асистенција, образци за неделен/месечен извештај, листи за евалуација, барање, решение и сл).

- организира 4 координативни/работни средби на кои беа презентирани Програмата и стандардите за персонална асистенција со цел навремено информирање и запознавање со начинот на спроведување на услугата,(Работна средба со претставници од МТСП, 7 пилот центри за социјална работа и НВО Црвен Крст и Хуманост ,Работна средба со претставници на Националните сојузи на лицата со телесен инвалидитет и лицата со оштетен вид на Р Македонија, НВО Црвен Крст и Хуманост ,Работна средба со претставници на подрачните единици на Црвен Крст и работна средба со директорите и определените стручни лица од 7те пилот центри за социјална работа .

- ревидирање и усогласување на посточкиот модул- Персонална асистенција во електронската база на податоци ЛИРИКУС со стандардите за услугата

-стручна помош и поддршка на 7-те пилот центри во реализирање на Програмата и следење на активностите на неделно ниво.

Во извештајниот период Заводот реализира активности за следење на реализацијата на Програмата за персонална асистенција за лицата со попреченост:

-Во текот на месец август 2018 година реализирани се работни средби во седумте ЦСР во кои се реализира Програмата (Куманово, Струга, Битола ,Скопје, Гостивар, Неготино и Струмица).

-Во извештајниот период реализирани се и активности за подобрување и функционирање на Модулот за персонална асистенција во рамки на електронската база на податоци Лирикус.

- За констатираните состојби за реализација на Програмата за персонална асистенција изготвен е Извештај кој е доставен до МТСП.

Согласно својата надлежност Заводот реализира активности за следење на реализацијата на Програмата за персонална асистенција за лицата со попреченост во функција на Евалуација на програмата и според предвидената Методологија за спроведување на Евалуацијата Заводот ги презеде следните активности:

Во текот на месец ноември 2018 година реализирани се работни средби во седумте ЦСР во кои се реализира Програмата (Куманово, Струга, Битола , Скопје, Гостивар, Неготино и Струмица)во рамки на кои се спроведени интервјуа со претставници на ЦСР, провајдерите на услугата, фокус групи на корисници и фокус групи на персонални асистенти и завршна работилница на која беа презентирани наодите од теренските посети.

- Изготвен е Извештај за спроведената Евалуација на Програмата за персонална асистенција во кој е констатирано дека Програмата е успешно реализирана, целите заради кои е воспоставена оваа услуга се постигнати ,постои задоволство од страна на корисниците и асистентите и се препорачува истата да продолжи и во 2019 година. Услугата ја користеле 69 корисници , а е испорачана од 64 персонални асистенти.

- Во извештајниот период реализирани се и активности за подобрување и функционирање на Модулот за персонална асистенција во рамки на електронската база на податоци Лирикус во делот на генерирање на извештаи.

- **следење на работата на малите групни домови за деца**

МГД Кавадарци и МГД Берово – Заводот ја следеше работата преку писмени извештаи за работа на малите групни домови добиени од ЦСР и доставените Програми за работа за 2018 година , како и непосреден увид во рамки на мониторингот на работата на ЦСР(по една посета на двата мали групни домови).

Во извештајниот период на разни настани (работилници, посети, обуки) Заводот ја промовираше позитивната пракса во малите групни домови и координираше активности при сместување на корисници во истите . Позитивното искуство на МГД Берово беше презентирано пред вработените во ЈУ Детски дом 11 Октомври Скопје(како подготовка за функционирање на новите станбени единици) и нововработениот кадар за МГД Штип – во рамки на обуката за отпочнување со работа.

- **Подрачје правда за децата**

Во извештајниот период Заводот за социјални дејности работата на ЦСР на подрачјето -работа со деца во ризик- правда за децата ја следеше преку:

- следење на примената на Законот за правда за децата на квартално и годишно ниво, изготвување на Извештаи за примена на мерките за помош и заштита и нивно доставување до МТСП и Министерство за правда

- следење на заштитата на децата сторители на кривични дела сместување во установа со судска пресуда

- 4 работилници за „Техничка помош на ЦСР за развој и унапредување на подзаконската регулатива на Законот за правда за децата

- Учество на 5 работилници на симулација на судење,,Процесни мерки за заштита на деца жртви во кривична постапка,,

- учество на еден вработен од ЗСД во Државен совет за превенција на детско престапништво

Во извештајниот период двајца вработени во ЗСД беа ангажирани за евалуација на работата на мултисекторските тимови за заштита на децата од злоупотреба и занемарување во 4 општини (Скопје,Гостивар,Штип и Битола) .

- **Брак и семејство**

Работата на ЦСР на подрачјето брак и семејство во извештајниот период Завод ја следеше преку :

- надзор над стручната работа по барање на МТСП за искажано незадоволство од постапувањето на ЦСР (во 99 предмети)

- мониторинг на работата на ЦСР и следење на постапувањето по определените мерки/препораки од спроведениот надзор

- координативни средби и стручна помош

- обука за работа на стручните тимови од ЦСР Гостивар и Кичево

- следење на работата на Советувалиштата за брак и семејство

- изготвување на Укажување за поефикасна работа на ЦСР во областа брак и семејство

- изготвување на Анализа за состојбите од областа на бракот и семејството во ЦСР во РМ за 2017 година

- учество на настани,дебати во врска со „Потребата за воведување на заедничко родителство по развод во Македонија .

- **семејно насилство**

Во извештајниот период Заводот за социјални дејности следењето на постапувањето на ЦСР во заштита го реализира преку:

- надзор над стручната работа по барање на МТСП за искажано незадоволство од постапувањето на ЦСР

- следење на постапувањето преку увид во годишните извештаи за работа на ЦСР и доставуваните прегледи во текот на годината

- изготвување на Анализа на семејното насилство во Македонија во 2017 година;
- Извештај за семејното насилство во Македонија во I квартал на 2018 година;
- обука за стручните работници од 4 ЦСР за постапување во заштита од семејно насилство (Велес ,Тетово,Гостивар и Кичево)и зајакнување на капацитетите на чинители на локално ниво за превенција од семејно насилство (институции од општина Неготино)
- Изговени Стандарди и процедури за работа на проблематиката семејно насилство, и тоа:
 - *Стандарди и процедури за работа на семејно насилство во ЦСР,*
 - *Стандарди и процедури за работа на советувалиште за жртви на семејно насилство,*
 - *Стандарди и процедури за работа на советувалиште за сторители на семејно насилство,*
 - *Стандарди и процедури за работа на Центар за лица-жртви на семејно насилство, и*
 - *Стандарди и процедури за работа на СОС Линија за жртви на семејно насилство (април 2018)*
- изготвени Стандарди и процедури за работа на Кризен Центар за жртви на сексуална злоупотреба.

- ***Активности за заштитата на стари лица***

Во извештајниот период заштитата на старите лица Заводот ја следеше преку :

- надзор над стручната работа согласно Програмата на ЗСД во Дом за стари лица „Сју Рајдер Битола;;
- надзор по барање на МТСП во 1 приватен дом за стари лица за заштита на конкретен корисник ,
- стручна помош и поддршка на новоотворени приватни старски домови
- обуки за јакнење на капацитетите на вработените во старските домови (основна и континуирана обука) согласно Програмата за едукација
- изготвување на Информација за „Социјалната заштита на старите лица во РМ –институционална и вонинституционална заштита
- учество во изготвување на Оперативниот план за реализирање на Стратегијата за стари лица
- изготвување на Извештај за реализираните активности во 2018 година од страна на ЗСД согласно Оперативниот план.
- Во извештајниот период по барање на МТСП ,претставници на Заводот реализираа посета на Дневен центар за стари лица во општина Босилево заради проценка на можностите за имплементација на Програмата за здраво и активно стареење- преку воспоставена соработка со Македонската платформна за сиримаштија.

За констатираните состојби изготвени се извештаи и дадени препораки за унапредување на работата.

- ***активности за заштита на бездомни лица во Скопје***

Во извештајниот период тројца вработени од ЗСД беа вклучени во активности на МТСП во врска со третман и заштита на бездомните лица лоцирани,„Под Кале,,во Скопје (од 100 до 120 лица) кои времено се сместени во објектите на

ЈУ за згрижување на деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведење заради заштита од престој на улица во зимскиот период.

- одржани се 9 работни состаноци со претставници на установата, ЦСР Скопје и НВО-и координирани од МТСП за реализирање на „Програмата за поддржано живеење на ранливи групи на лица,,

- дадена е поддршка во изготвување на Плановите за индивидуална работа со корисник/семејство,

- реализирана е обука на родителите за подигање на родителските капацитети во насока на задоволување на правата и интересите на нивните деца (важноста на развојните потреби на децата и можни извори на злоупотреба и занемарување, како истите да се превенираат и спречат, важноста од планирање и негување на репродуктивното здравје на возрасните и децата)

- реализиран е надзор над стручната работа во ДЦДУ Автокоманда –Скопје –во однос на постапување со децата од семејствата од „Под Кале „за надзорот е изготвен извештај и доставен до МТСП и ЦСР на град Скопје.

Во рамки на своите надлежности за следење и унапредување на работата на установите за социјална заштита Заводот реализира надзор над стручната работа во ДЦДУ Автокоманда –Скопје –во однос на постапување со децата од семејствата од „Под Кале „сместени во „Ранка Милановиќ,,

Специфична цел 2.3. Развивање и унапредување на модел на следење и известување за работата на давателите на услуги во социјалната заштита

Во извештајниот период Заводот реализираше активности за следење на работата на установите за социјална заштита – Центрите за социјална работа во однос на процесот на изготвување Извештаи и Програми за работа, преку :

- увид во изготвените програми и извештаи и конкретни забелешки во однос на нивната усогласеност со Упатствата(кои од страна на Заводот им беа доставени во текот на декември 2017 година) и подобрување на истите.

Иако состојбата е подобрена сеуште во одредени центри планирањето е доста општо-нема конкретни активности, рокови и извршители , не се анализираат состојбите и не се користат податоците за планирање на услугите и давање иницијативи за развој на ресурси на локално ниво преку градење партнерства со локалните самоуправи, институциите и граѓанскиот сектор.

Заводот за социјални дејности-Скопје врз основа на доставените извештаи за работа на ЦСР , изготви збиен Извештај за работата и функционирањето на центрите за социјална работа во Р.М. на локално и на регионално ниво за 2017 година, кој може да се користи за следење на состојбата во системот на социјална заштита на локално/регионално ниво и за планирање и развој на ресурси/ услуги согласно утврдените потреби

Специфична цел 2.4. Унапредување на компетенциите на стручните работници во ЦСР и УСЗ преку надзор над стручната работа, мониторинг, мерење на квалитетот на услугите, следење и други видови поддршка

Во извештајниот период Заводот реализира **надзор над стручната работа на ЦСР** во постапувањето по **104 конкретни предмети** (од кои **39** во ЈУ

МЦСР на град Скопје и по **65** предмети во **20 ЦСР** (,Битола-11, ,Охрид-8, Куманово -5,Тетово- 5, Гевгелија-5, Струмица-4, Велес-4,Прилеп- 3, Неготино-3, Гостивар-2 и еден заеднички со ЦСР Скопје , Штип-2,Кичево-2,Кавадарци-2, Струга-2,Дебар-1,Валандово-1,Берово-1,Кочани-1,Делчево-1,Св.Николе-1) ,во 9 предмети е извршен повторен надзор .За секој надзор е изготвен извештај кој е доставен до МТСП и меснонадлежниот ЦСР со мерки /препораки за постапување за чие реализирање тековно се информира од страна на ЦСР, а се следи од ЗСД(во извештајниот период генерално е подобро известувањето и постапувањето по предметите во кои е извршен надзор).

Во извештајниот период по барање на МТСП реализиран е и надзор во ЈУ за згрижување на деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведење –во 5-те организациони единици во Скопје (Влае-2, Козле, Тафталици и Капиштец).За констатираната состојба од увид изготвен е посебен извештај за секоја организациона единица во кој се утврдени одредени потреби , определени се препораки за постапување (Извештаите се доставени до МТСП и установата, а ЗСД тековно го следи постапувањето)

Во извештајниот период по барање на МТСП Заводот реализира **надзор над работата во 1 јавна установа за стари лица** (ЈОМ,,СЈУ Рајдер Битола,,) и надзор по барање на МТСП за заштита на сместени корисници во дом за стари лица.

Согласно Програмата за работа на ЈУ Завод за социјални дејности-Скопје за 2018 година се реализира **мониторинг на работата на 15 Центри за социјална работа во РМ**(Битола,Велес, Гостивар, Д.Хисар, Кавадарци, Кочани , Кр.Паланка , Крушево, Неготино, Охрид,Прилеп, Радовиш,Струга,Струмица,Штип)

Во рамки на мониторингот се реализираа активности за взаемно информирање на вработените од ЗСД и ЦСР за тековните процеси на деинституционализација и трансформација на установите на ниво на РМ со посебен акцент на состојбите и потребите на секој ЦСР на локално ниво,за преземените активности во рамки на Програмата за персонална асистенција и за обезбедување лична документација. За секој мониторинг изготвен е извештај со препораки кој е доставен до меснонадлежниот ЦСР.

За констатираните состојби изготвени се извештаи со определени мерки/препораки по кои ЦСР постапуваат, а ЗСД тековно го следи нивното постапување и по потреба укажува и дополнителна стручна пиомош-се со цел обезбедување заштита на најдобриот интерес на секое дете .

Во извештајниот период реализирани се **50 координативни средби** заради координирање на активностите на ЦСР и УСЗ во заштитата на конкретни корисници, како и средби за давање **стручна помош и поддршка** на стручните работници во постапувањето по конкретни случаи:

-19 координативни средби за преиспитување/репроценка на корисници сместени во ЈУ за згрижување на деца со воспитно социјални проблеми и наерушено поведење –Скопје

-10 координативни средби во ЈУ Детски дом 11 Октомври (5 средби со 4 ЦСР за подготовка на корисници за излегување од установата и 5 средби со 12 ЦСР за преиспитување на статусот на 32 сместени деца)

-2 координативни средби со ЈУ МЦСР на град Скопје и СОС Детско село за сместен корисник,заради координирање на постапувањето

- 1 координативна средба за дете во ризик со ЈУ МЦСР на град Скопје
 - 3 координативна средба со ЦСР и сместени корисници во ЈУ за згрижување на деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведење,, - Скопје(1 со ЦСР Берово и 2 со ЦСР Гевгелија)
 - 2 координативни средби со ЦСР–за постапување со конкретен случај (ЈУ МЦСР Тетово и ЈУ МЦСР Велес)
 - 2 координативни средби во ЈУ Завод за заштита и рехабилитација на деца и младинци Скопје и меснонадлежни ЦСР (Прилеп, Скопје и Кочани)
 - 1 координативна средба со ЦСР Куманово – за корисник сместен во згрижувако семејство
 - реализирани 9 координативни средби за постапување на ЦСР со предмети од брак и семејство (ЦСР Скопје и Гостивар, ЦСР Струмица и Кочани и ЦСР Гостивар, ЦСР Неготино, ЦСР Тетово, ЦСР Делчево, ЦСР Охрид, ЦСР Скопје)
 - 1 координативна средба со ЦСР Радовиш за сместување на корисници во установа
- Заводот за социјални дејности во извештајниот период во рамки на активностите за надзор и мониторинг реализира и едукативен дел за вработените со цел зајакнување на нивните компетенции за постапување во конкретни случаи , особено во делот на проценка на потребите и планирање на третманот.

Специфична цел 2.5. Реализирање на процесот на лиценцирање на стручните работници во системот на социјална заштита

Заводот успешно ги реализира активностите во рамки на својата надлежност за спроведување на процесот на лиценцирање на стручните работници (менаџирање на работата на Комисијата за лиценцирање-одржани се 10 седници на комисијата, изготвени се нови прашања и студии на случај за дополнување/изменување на базенот со испитни прашања, спроведни се две сесии за полагање на теоретскиот и практичниот дел од испитот на кои 57 стручни работници ја обновиле/продолжиле лиценцата , а 15 стручни работници се стекнале со прва лиценца.

Во месец ноември распишан е термин за сесија за полагање во јануари и до крајот на годината се реализираат активности за подготовка за полагањето (формирање досиеја, проверка на поднесени документи и сл)

Специфична цел 2.6. Планиран континуиран професионален развој на стручните работници во системот на социјална заштита

Согласно законските надлежности за реализирање на континуираниот професионален развој на стручните работници, Заводот изготви Програма за континуирана едукација на стручните работници во установите во социјалната заштита за 2018 година врз основа на што ЦСР и УСЗ изготвија Планови за континуиран професионален развој на организациско и индивидуално ниво. При планирањето на обуките во предвид се земени потребите на вработените, потребите на одделни ЦСР/УСЗ, актуелните законски и подзаконски акти, приоритетни подрачја на работа и актуелни ризици за постапување

Заводот за социјални дејности –Скопје обуките ги организираше во :своите простории за обука, во простории обезбедени од ЦСР/УСЗ, општини –како

регионални обуки и преку обуки на работно место, водејќи се од принципот на економичност и полесна достапност на обуките до учесниците .

Заводот успешно ја реализира законската надлежност за обезбедување потребни часови обука за стекнување/продолжување на лиценците на стручните работници во системот на социјална заштита согласно изготвената Програма за континуирана едукација на стручните лица во системот на социјална заштита за 2018 година. Се реализираа три сесии за основна обука - 29 работилници во траење од 40 часа-како услов за стекнување со лиценца (обучени 99 стручни работници) и 88 работилници за испорака на потребниот број часови за обновување/продолжување на лиценцата на кои учествувале вкупно 1060 учесници)

По барање на Министерството за труд и социјална политика спроведена е обука за социјалните работници кои како надворешни соработници ангажирани од Министерството за труд и социјална политика, вршат активности од доменот на социјалната заштита на бегалци и мигранти времено сместени во Прифатно – транзитни центри Винојуг и Табановце, како и баратели на азил сместени во Прифатниот центар за баратели на азил – Визбегово и други објекти определени од Министерството за труд и социјална политика за сместување на ранливи категории баратели на азил(обука за заштита на лични податоци, водење на случаи и комуникација)

Општа цел 3. Иницирање на промени и промовирање на добри практики усогласени со европски политики и пристапи во социјалната заштита како предуслов за унапредување на социјалната политика

Во текот на извештајниот период вработени на Заводот учествуваа на разни настани (работилници, обуки ,студиски посети) со цел запознавање со добрите практики и пристапи во социјалната заштита : функционирање на системот на социјална заштита во одредени држави од регионот и пошироко, искуства од развој на услуги за лицата со попреченост, превенција од детско престапништво, развој на стандарди за згрижувачки семејства, искуства од обезбедување на социјални услуги преку социјални договори, искуства од вклучување на граѓанскиот сектор во давање социјални услуги, работа со лица во вонредни состојби и мигранти и сл. Добиените сознанија и информации се основа за унапредување на квалитетот на постојните и развој на нови услуги за лицата во ризик.

Учеството на овие настани е искористено и за промовирање на постојните форми и услуги развиени во РМ, кои се оценети како позитивна пракса (малите групни домови, мрежата на згрижувачки семејства, станбените заедници за организирано живеење и сл.)

Општа цел 4. Јакнење на капацитетите на институциите за развој на услуги за социјална заштита на локално ниво

Во текот на 2018 година Заводот продолжи со своите активности за соработка со локални самоуправи и институции на локално ниво преку: запознавање со системот на социјална заштита, човековите и социјалните права, социјалните појави и ризици, промовирање на мапирањето на социјалниот простор како основа за планирање и развој на услуги согласно потребите на граѓаните, воспоставување на меѓуинституционална соработка ,промовирање на работата на отворените 7 Центри за социјални услуги во други општини и средини и како позитивен пример за развој на ресурси со поддршка на заинтересирани организации .

За реализирање на оваа програмска активност Заводот ја продолжи воспоставената соработка со ГИЗ Канцеларијата во Македонија во рамки на Проектот „Социјални права за ранливи групи -СОРИ со:

- обезбедено возило за теренски посети на ЗСД за следење на состојбите во системот на социјална заштита преку согледување на работата на ЦСР и вградување на добиените податоци во прегледи и информации-како основа за планирање на развојот на социјалната заштита во МТСП и други заинтересирани страни

-подршка во реализирање на обуки за подигање на капацитетите на институциите на локално ниво со посебен акцент на општините во кои се отворени ЦСУ. Во 3 општини (Куманово, Неготино и Штип) се организирани 5 обуки на кои 98 учесници од општините и др.институции се сензибилизирани за ранливи групи граѓани, нивни права, можности на општините за развој на сервиси и услуги,меѓуинституционална соработка и превенција на насилство-врсничко и семејно)

-и организирана студиска посета во Словенија „ Социјална инклузија и (ре) интеграција – Агенда 2030 и одржливи развојни цели,, за размена на искуства од социјална инклузија и вклучување на ранливи групи граѓани на локално ниво, како и потребата од препознавање и идентификување на акциите кои се преземаат на глобално и локално ниво низ призмата на одржливите цели.

28.12.2018 година

ЈУ Завод за социјални дејности-Скопје

П Р И Л О З И

ПРИЛОГ : 1

ПРЕГЛЕД НА ИЗГОТВЕНИ МАТЕРИЈАЛИ

Извештаи:

- Извештај од надзор над стручна работа по конкретен предмет (104)
- Извештај од надзор над стручна работа во Дом за стари лица (2)
- Извештај од надзор во ЈУ за згрижување на деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведение-Скопје- во 5 те станбени единици
- Извештај од надзор на ДЦ за деца на улица Автокоманда-Скопје (1)
- Извештај од мониторинг на работата на ЦСР (15)
- Извештаи од координативни средби (50)
- Извештаи од реализирани обуки
- Извештај за примена на Законот за правда за децата и примена на мерките за помош и заштита (за 2017 и квартални за 2018 година)
- Извештај за моменталната состојба во „ЈУ за згрижување на деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведение-Скопје,, (со предлог за трансформација на установата)
- Извештај за работата на ЈУ Завод за заштита и рехабилитација „Бања Банско,, - Струмица
- Извештај за работата на ЈУ Дом за доенчиња и мали деца Битола
- Извештаи од студиски посети (3)
- Извештај за активности на ЗСД за родова еднаквост за 2017 година
- Извештај за пристап до информации од јавен карактер за 2017 година
- Извештај за реализирани активности на ЗСД во периодот 2014-2017 година согласно Конвенцијата за правата на децата
- Извештај за реализација на мерките од Оперативниот план за спроведување на на Националната стратегијата за изедначување на правата на лицата со инвалидност во Р.М.за 2017 година
- Извештај за работата на Дневен центар Св.Кирил-Скопје
- Извештај од реализирана посета на објекти за Дневни центри (ДЦ за деца со Даунов синром во Скопје и за Дневни центри во :Велес,Неготино и М.каменица)
- Извештаи од регионални работилници за реорганизација на работата на Дневните центри (4)
- Извештај за процесот на реорганизација на работата на Дневните центри за деца и лица со попреченост во Р Македонија
- Извештаи за активности во рамки на воспоставување и следњење на реализирањето на Програмата за персонална асистенција
- Извештај од спроведена Евалуација на Програмата за персонална асистенција
- Извештај за работа и функционирањето на центрите во Р.М. на локално и регионално ниво за 2017 година
- Извештај за реализирање на активностите на ЗСД согласно Оперативниот план за спроведување на Стратегијата за стари лица
- Извештаи за реализирани активности во рамки на соработката со ГИЗЦ Канцеларија во Македонија

Анализи и Информации

- Анализа за состојбите од областа на бракот и семејството во ЦСР во Р.М.во 2017 година
- Анализа на семејното насилство во Македонија во 2017 година;
- Извештај за семејното насилство во Македонија во I квартал на 2018 година;
- Анализа за згрижувачки семејства во РМ (мај 2018)
- Информација за деца без родители и без родителска грижа(прв квартал)
- Информација за децата до 6 годишна возраст сместени во згрижувачко семејство (јуни 2018)
- Информација,,Социјалната заштита на стари лица во РМ-институционална и вонинституционална заштита,,

Програми и други стручни материјали

- Програма за поддржано живеење на ранливи групи лица и Протокол за безбедност
- Акциски план за трансформација на „ЈУ за згрижување на деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведение,,-Скопје
- Програма за обука на стручните лица во малите групни домови (организациони единици на „ЈУ за згрижување на деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведение,,-Скопје
- документација за работа на станбените единици во рамки на ЈУ за згрижување на деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведение-Скопје
- Информација за процесот на деинституционализација на корисниците сместени во Детски дом 11 Октомври
- Нацрт Програма и Правилници за прифат на баратели на право на азил
- Оперативен план за спроведување на активности од Акцискиот план за родова еднаквост за 2018 година
- потребни обрасци и материјали за реализирање на Програмата за персонална асистенција (Програма, стандарди, доработка на Модул за персонална асистенција, обрасци за планирање и известување за услугата,методологија за спроведување на Евалуација и сл.)
- Програма за едукација на лицата кои даваат поддршка на корисниците во Службата за организирано живеење со поддршка при ЈУ Специјален Завод Демир Капија
- Оперативен план и Упатство за воспоставување на нов Модел на Дневен центар за лица со попреченост
- изготвени Стандарди и процедури за работа на проблематиката семејно насилство,
- изготвени Стандарди и процедури за работа на Кризен Центар за жртви на сексуална злоупотреба.
- изготвена документација за станбените единици за деца во рамки на ЈУ Детски дом 11 Октомври и ЈУ
- изготвени обрасци за стручна документација согласно воведувањето на водење на случаи во ЦСР
- Потребни материјали за функционирање на МГД Штип (Програма за работа,критериуми за избор на деца,Програма за обука)

Дадени мислења, забелешки и предлози за :

- предлог на измени и дополнувања на Правилникот за станбени единици со поддршка во делот за деца со воспутно социјални проблеми и нарушено поведени и деца без родители и родителска грижа
- Дадени предлози за трансформација на УСЗ за деца во ризик и предлози за нови видови услуги за деца во ризик и деца во судир со законот
- учество на работилница за измени и дополнувања на Правилниците за мерките за помош и заштита од Законот за правда за децата
- дадени предлози и мислења за измена на Законот за социјална заштита
- учество во изготвување на Оперативниот план за реализирање на Стратегијата за стари лица
- учество на работилница за изработка на Оперативен план за спроведување на активности од Националниот план за Акција за родова еднаквост 2018-2020
- Изготвени прашања и одговори за потребите на кампањата „На секое дете му треба семејство,,
- Изготвен предлог за TOR за ангажирање на експерти за работа со деца во ризик –во рамки на соработката со Уницеф
- дадено стручно мислење за изготвено укажување за постапување на ЦСР при реализирање на процесот на посвојување на децата (по барање на МТСП)
- изготвено укажување за поефикасна работа на ЦСР во областа на брак и семејство

Апликации- Подготовка на апликација за Проект

-Подготовка на апликација за потребите на ЈУ ЗСД- предлог партнер во следниот повик : Call for proposals on social innovation and national reforms Access to Social Protection and National Reform Support (EaSI PROGRESS AXIS)

“National innovative reforms towards creation of just society” (Acronym: NIR-JUST)

Lead Applicant: Ministry of Labour and Social Policy of Republic of Macedonia

Proposed partners: Institute for Social Affairs; NGO Polio Plus (as previous beneficiary of PROGRESS Programme); Sonce.

Трудови, теми и презентации

- „Лица со попреченост во систем на социјална заштита-моментална состојба и перспективи –труд за учество на Меѓународна конференција во организација на Сојуз на дефектолози на РМ.
- „Состојбата во ЦСР во постапувањето во семејни спорови, презентација на советување на тема „Постапување на надлежните институции во семејни спорови „во Академија на судии и јавни обвинители во Скопје
- „Состојбите и социјалните ризици во областа на бракот и семејството во Р.Македонија, -презентација на вториот караван за социјални работници одржан во Ужице-Србија.

ПРЕГЛЕД НА РЕАЛИЗИРАНИ ОБУКИ ЗА КОНТИНУИРАН ПРОФЕСИОНАЛЕН РАЗВОЈ

ЈУ Завод за социјални дејности-Скопје согласно Програмата за работа за 2018 година во рамки на **Општата цел 2. Подобрен квалитет на социјални услуги во системот на социјална заштита – Специфична цел : Планиран континуиран професионален развој на стручните работници во системот на социјална заштита**, во текот на 2018 година реализира активности за организирање и спроведување на обуки и едукации за зајакнување на капацитетите на вработените. Обуките се реализираа согласно Програмата за континуирана едукација на стручните работници во системот на социјална заштита за 2018 година, на две нивоа : основна обука и континуирана обука .

Основната обука се реализираа три сесии со **29** работилници и беа опфатени вкупно **99 нововработени стручни работници** .Согласно законските прописи за овие лица беше испорачана основна обука во траење од 40 часа,од следните модули:

- Воведни работилници 6 работилници
- Модул 1, Модул 2, , Модул 5 – по 6 работилници
- Модул 3 / Модул 4 – четири работилници
- Модул 6 –една работилница

Континуираната обука се реализира низ разни форми :

- обуки по одредени модули од програмата
- обуки на одредени теми
- обуки на работно место (преку студии на случај)
- обуки во рамки на мониторинг и надзор над стручната работа

Обуките се реализираа во просториите на ЗСД, во просториите на ДХО,,Даре Цамбаз,, во простории обезбедени од ЦСР/УСЗ и во други простории за кои е обезбедено сместување на учесниците преку организаторот на обуките.

Изборот на содржините и формите за организирање на обука беше направен согласно искажаните потреби на стручните работници и институциите и согласно потребниот број часови на индивидуално ниво како еден од условите за обновување /продолжување на лиценцата.

Преку обуките се зајакнуваа компетенциите и капацитетите на стручните работници за работа со ризични групи корисници ,но и за успешно полагање на испитот за проверка на имплементација на стручното знаење во постапките за стекнување и обновување на лиценца.

Во извештајниот период во рамки на обуките за континуиран професионален развој ,Заводот реализира вкупно **88 работилници на кои учествувале вкупно 1060 учесници (817 жени и 243 мажи)**

Преглед на реализирани обуки во период јануари-јуни 2018 година :

- **Модул 1** – 3 работилници - 19 учесници (11 жени и 8 мажи)
- **Модул 2** – 2 работилници - 7 учесници (5 жени и 2 мажи)
- **Модул 3** - 2 работилници – 21 учесници (18 жени и 3 мажи)
- **Модул 4** - 1 работилница - 22 учесници (20 жени и 2 мажи)
- **Модул 5** - 2 работилници – 9 учесници(6 жени и 3 маж)

- **Модул 6** - 1 работилница – 9 учесници (6 жени и 3 мажи)
- **Модул 16** - 4 работилници – 65 учесници (50 жени и 15 мажи)
- **Модул 17**- 8 работилници -144 учесници (128 жени и 16 мажи)
- **Модул 18** - 3 работилници - 44 учесници (25 жени и 19 маж)
- **Модул 19** - 2 работилници – 47 учесници (32 жени и 15 мажи)
- **Модул 20** – 2 работилници – 26 учесници (18 жени и 8 мажи)
- **Модул 22** - 1 работилница – 14 учесници (13 жени и 1 маж)
- **Тим и тимска работа** - 4 работилници- 59 учесници (43 жени и 16 мажи)
- **Професионален стрес**- 1 работилница -18 учесници (12 жени и 6 мажи)
- **Процес на лицензирање** -5 работилници- 40 учесници (26 жени и 14 мажи)
- **Процес на деинституционализација**- 1 работилница -8 учесници (7 жени и 1 маж)
- **Обука за брак и семејство** – 1 работилница-- 11 учесници (6 жени и 5 мажи)
- **Обука за семејно насилство**- 2 работилници -27 учесници (21 жена и 6 мажи)
- **Обука на тема „Старење и болести на старите лица „** 1 работилница со 19 учесници (15 жени и 4 мажи)
- **Обука на тема „Процес на деинституционализација-живеење со поддршка во заедницата „**5 работилници со 43 учесници (41 ж и 2 м)
- наменета за Специјален Завод Д.Капија (3 работилници -21 учесничка)-1 дводневна работилница -10 учесници –жени –планиран кадар за организациона единица Неготино и 1 еднодневна работилница за 4 вработени (жени) за организациона единица Тимјаник и 1 еднодневна за орг.един Скопје-7 жени
-1 обука Дом за доенчиња и мали деца Битола -5 учеснички
-1 обука за Детски дом 11 октомври-Скопје -17 учесници (15 жени и 2 мажи)
- **Обуки за реорганизација на Дневните центри за лица со попреченост** -5 работилници (една информативна -38 учесници и 4 регионални- со 50 учесници)-вкупно 88 ученици (63 жени и 25 мажи)
- **Работилници за персонална асистенција** - 4 работилници (една информативна за ЦСР,една информативна за НВО ,една информативна за претставници на Црвен Крст и една оперативна за ЦСР –вкупно 42 учесници (31 жена и 11 мажи)
- **Работилници на тема: „Техничка поддршка на ЦСР за развој и унапредување подзаконската регулатива на Законот за правда за децата** -4 работилници 84 учесници (61 жена и 23 мажи)
- **Евалуациски средби со Мултисекторските тимови за заштита на децата од злоупотреба и насилство** - 4 средби (ЦСР Скопје,Штип,Гостивар,Битола) со вкупно 12 учесници (9 жени и 3 мажи)
- **„Обука за мултисекторско постапување за заштитана деца од злоупотреба и занемарување „** 2 обуки(Куманово и Гевгелија) со 5 учесници(4 жени и 1 маж)
- **„Симулација на судење „Процесни мерки за заштита на деца жртви во кривична постапка „** -5 работилници со вкупно 48 учесници од ЦСР (41 жена и 7 мажи)
- **Обука за вработени во новоотворени ДЦ за лица со попреченост** во Кочани,Велес и Македонска Каменица.-1 обука со 10 ученици (7 жени и 3 мажи)

- **Обуки за евиденција и документација на стручната работа** -6 работилници со 16 учесници (9 жени и 7 мажи) (1 работилница за вработени во ЈУ Детски дом 11 Октомври со 9 учесници (7 жени и 2 мажи и 5 работилници со вработените во станбените единици на ЈУ за згрижување на деца со воспитно социјални проблеми и нарушено поведење –Скопје со 7 учесници (2 жени и 5 мажи).
- **Обука за вработени во МГД Штип** – 1 работилница со 5 учеснички
- **Обуки за јакнење на капацитетите на институциите на локално ниво** -5 работилници во три општини Неготино,Куманово и Штип со вкупно 98 учесници (84 ж и 14 м)
 - „Насилство врз децата-знаци и последици,,со 19 учесници од институциите од општина Неготино (18 ж и 1 м)
 - „Семејно насилство,, со 23 учесници(22ж и 1 м) од институциите од општина Неготино ,,
 - „Предизвици и можности за развој на услуги и ресурси на локално ниво ,, со 10 учесници (6ж и 4 м)од општина Куманово
 - „Човекови права и слободи –социјални права на ранливи групи, со 19 учесници (16ж и 3 м)од институциите во општина Куманово
 - „Меѓуинституционална и интерресорска соработка на локално ниво,, со 27 учесници (24 ж и 3 м)од институциите од општина Штип.

ПРЕГЛЕД НА УЧЕСТВО НА РАЗНИ НАСТАНИ НА ВРАБОТЕНИТЕ ВО ЗАВОДОТ

Во извештајниот период вработени на Заводот учествувале на **обуки, работни средби, тркалезни маси и настани организирани од други субјекти.**

- „Обука за застапување, лобирање и институционално јакнење, испорачана со поддршка на Унисеф (во рамки на Едукацискиот концепт на ЗСД за 2018 година – за сите вработени во Заводот.
- Обука за „Интергрирано водење на случај,“ - сите вработени
- „Развивање на вештини за планирање и извјестување „ организирана од ГИЗ канцеларија во Македонија – сите вработени
- Учество на тридневна обука за „Персонална асистенција во домот и на работно место,“ во организација на УНДП
- Учество на работилници и јавни дебати во рамки на процесот на изготвување на Стратегијата за деинституционализација
- Присуство на едукативна работилница и панел дискусија со социјални работници од различни ресори (образование, здравство, МВР) на тема семејно насилство - во рамки на соработката со Здружението на социјални работници на град Скопје
- Учество на панел дискусија „Улогата на социјалниот работник во поддршка на разни видови семејства – со излагање на тема „Помош на стручни работници кои директно работат со семејства во ризик и статистички показатели за социјални ризици кои се во пораст и ги напаѓаат семејствата,“
- Учество на завршна конференција во рамки на проектот „Мониторинг на работата на Комисијата за заштита на правото на слободен пристап до информациите од јавен карактер,“ во ЕУ Инфо центар
- Учество на обука „Резилиентен пристап во работа со адолесценти,“ - во организација на Прва детска амбасада, „Меѓаши,“
- Учество на работна средба за формирање неформален Совет за поддршка на проектот „Зајакнување на детските капацитети за превенција од насилство „ во организација на „Меѓаши
- Учество на Конференција „Миграција на Ромите по визната либерализација и реинтеграција,“
- Учество на дводневна работилница за подготовка на Национален индекс за родова еднаквост во РМ
- учество на обука „Користење на резилиентниот пристап во работа со адолесценти,“
- учество на промотивен настан „Родово рамноправна ЕУ интеграција - градење на капацитети на женските граѓански организации „
- Присуство на настани поврзани со промоција на „ Стратегијата за деинституционализација 2018-2027 „
- Учество на промотивен настан по повод одбележување на меѓународниот ден за аутизам организиран од НВО „Имаго плус,“ и Општина Чаир
- Учество на промотивен настан на параолимписката игра ВОСЦИА - во рамки на проектот „Подобрување на социјализацијата на децата со попреченост,“ поддршка на активностите на Дневните центри обезбедена од волонтерите на Црвен крст и Комерцијална банка
- присуство на работилница за презентација на Компаративна анализа на законската регулатива во РМ при постапување со деца жртви – организирана од Млади правници-Скопје

- Учество на промотивен настан, „Стратешки партнерства за развивање на осцијална агенда за промени, „Препознај, почитувај и остварувај права, „ во организација на Отворена порта /ЛаСтрада
- Учество на Конференција, „Препознавање на потребите на НЕЕТ групата на млади преку политиките за млади и младинско информирање во рамки на проектот Еразмус во организација на Коалиција на младински организации СЕГА
- присуство на презентација во врска со проект, „RISE, „ родителство за целоживотно здравје
- учество на тркалезнамаса на тема, „Потребата од воведување ан заедничко родителство по развод во Македонија, „ во организација на Граѓанска иницијатива за заедничко и одговорно родителство и Прва детска амбасада во светот, „Меѓаши, „
- Присуство на јавна расправа во Собранието ан РМ во организација на Комисијата за труд и социјална политика на Собранието на РМ за: „Потребата од заедничко родителство во РМ после развод и разделба „
- присуство на отворање на „Клуб за млади, „при ресурсен центар на СОС Детско село
- учество на Конференција „како до интегриран пристап за услуги за здравствена и социјална заштита за ЛГБТИ луѓе
- Учество на тркалезна маса „Достапна литература за лицата со оштетен вид-значење на Маракешкиот договор „во организација на НССРМ и Савез слијепих Црне Горе и ЕБУ
- присуство на отворање на „Клуб за млади, „при ресурсен центар на СОС Детско село
- учество на информативна работна средба за кампањата, „На секое дете му треба семејство, „во организација на МТСП и Унисеф и учество на локални кампањи во 10 општини
- дводневна обука на тема, „Резилиентен пристап во работа со деца, „ Резилиентен пристап во работа со адолесценти, „во организација на Меѓаши
- Учество на дебата на тема: Привремени мерки за заштита од семејно насилство, „ Добри практики и предизвици, „-во организација на ХЕРА
- Учество на еднодневен семинар на тема : „Работа со згрижувачки семејства во Виена, „
- Дводневна обука на тема: „Родови аспекти во проценка на влијание на регулативата, „
- „Обука, „Индекс на родова еднаквост во општините
- „Родова анализа на националните документи и процеси поврзани со процесот на ЕУ интеграција, „
- „, Пристапуи при лично планирање, „ организирана од УНДП
- -триндневна обука за „Изработка на план за трансформација на установи за деца со воспитно социјални проблеми, „Алфредас Забиета и Унисеф
- дводневна работилница за пишување на извештаи на независните институции избрани од Собрание на РМ –ОБСЕ И Собрание на РМ
- присуство на настан, „ Развивање на систем за собирање податоци и следење на состојбата за насилство врз децата „Отворена порта
- учество на работна средба и обука организирана од Субверзивен фронт
- работна средба со Маргини
- учество на Утринска програма на МТВ и модерирање на на еднодневна работна средба во организација на Здружението на социјални работници на град Скопје

Во извештајниот период вработени во Заводот учествуваа во активности за размена на добри практики преку **студиски посети** во странство :

- Студиска посета во Словенија „ Социјална инклузија и (ре) интеграција – Агенда 2030 и одржливи развојни цели,, каде се споделија искуства од социјална инклузија и вклучување на ранливи групи граѓани на локално ниво, како и потребата од препознавање и идентификување на акциите кои се преземаат на глобално и локално ниво низ призмата на одржливите цели.(еден претставник на ЗСД- Студиската посета беше во организација на ГИЗ)
- Студиска посета во Република Србија посета на Центар за породични смештај и усвојење- во организација на МТСП и Унисеф- еден претставник
- Студиска посета во Шведска- во организација на МТСП и Adoptionscentrum Sweeden-посета на институции и организации во системот на социјална заштита надлежни за посвојување и згрижување во семејство (2 претставници)
- Посета на Црна Гора –во организација на МТСП и Унисеф- посета на институции и организации во системот на социјална заштита реформирани во процесот на деинституционализација (ДЦ,згрижувачки семејства, установи и сл)-еден претставник
- Студиска посета во Малта –регионална работилница (учество на претставници на Србија, Црна Гора, Албанија, Косово и Македонија)со цел презентирање на Меморандумот од Нушател за малолетничка правда во контекст на борбата против тероризмот во организација на Амбасадата на САД во Македонија и Маѓународниот институт за правда и владеење на правото-еден учесник

