



ЈУ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНИ ДЕЈНОСТИ – СКОПЈЕ

**ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТА НА
НА ЈУ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНИ ДЕЈНОСТИ-СКОПЈЕ**

/ јануари - декември 2017 година /

Скопје, јануари 2018 година

ВОВЕД

Во текот на 2017 година основни полиња на делување на Заводот за социјални дејности – Скопје беа : градење на сопствените капацитети, стручна помош и поддршка на давателите во обезбедување на услуги кон граѓаните, градење на капацитетите на стручните лица во системот на социјална заштита, интензивни активности за стекнување, обновување и продолжување на лиценци и изготвување на стручни материјали за состојбите во социјалната сфера .

Во содржината и динамиката на Програмските активности на Заводот се рефлектираа сите активности преземени на национално и локално ниво особено активностите поврзани со процесот на деинституционализација и трансформација на установите и подобрување на квалитетот на услугите кон корисниците, како и обезбедување на плурализам на услуги на локално ниво .

Во текот на 2017 година Заводот ја реализира работата со 22 вработени (на двајца вработени им престана работниот однос поради пензионирање во втората половина на годината).

ОСТВАРЕНИ РЕЗУЛТАТИ

Во извештајниот период согласно планираното остварени се следните резултати:

- ✓ Забележана е поголема препознатливост на Заводот како институција во системот на социјална заштита согласно своите надлежности во однос на претходно развиени соработки со институциите во системот на социјална заштита и воспоставување на нови (развој на партнерски и поддржувачки односи со граѓанскиот сектор и локалните самоуправи)
- ✓ Зајакнати се капацитетите на вработените во Заводот за социјални дејности за реализирање на законските надлежности во однос на надзор и мониторинг над стручната работа, обезбедено е информирање на вработените во Заводот за сите актуелни процеси, иницијативи и состојби во системот на социјална заштита во РМ и за добрите европски практики преку присуство на настани, обуки, работилници, работни групи и размена на искуства со други држави, се очекува подобрување на системот на обработка на податоци со редизајнирањето на електронската база на податоци Лирикус и нејзино надградување со Модул за стручни работници, Модул за професионална рехабилитација и Модул за лична асистенција.
- ✓ Подобрен е процесот на планирање и известување за работата на ЦСР и УСЗ, иако сеуште во одредени установи недостасува потребната аналитичност на податоците и конкретност на активностите
- ✓ Заводот успешно ги реализира активностите во рамки на својата надлежност за спроведување на процесот на лиценцирање на стручните работници (менаџирање на работата на Комисијата за лиценцирање, спроведување на сесите за полагање на теоретскиот и практичниот дел од испитот. Заклучно со 30 јуни 2017 година **420 стручни** работници ја обновиле лиценцата, **17** стручни работници се стекнале со прва лиценца а **7** стручни работници побарале продолжување на рокот за полагање(поради неисполнетост на потребен број на часови обука поради отсуства од работа, боледувања и сл.) .Кон крајот на годината предложен е нов состав на Комисијата за лиценцирање .

Заводот успешно ја реализира законската надлежност за обезбедување потребни часови обука за стекнување/продолжување на лиценците на стручните работници во системот на социјална заштита согласно изготвената Програма за континуирана едукација на стручните лица во системот на социјална заштита за 2017 годин. **Се реализира една сесија за основна обука - 7 работилници во траење од 40 часа-како услов за стекнување со лиценца (обучени 15 стручни работници) 236 работилници на кои учествувале вкупно 1832 учесници)**

Во однос на планирањето на континуираниот професионален развој иако има напредок во наредниот период се очекува поголема партиципација на секој вработен за планирање на потребните обуки од страна на ЦСР/УСЗ на индивидуално и организациско ниво согласно законските надлежности.

- ✓ Подобрено е следењето на работата на ЦСР и УСЗ преку надзори, мониторинзи, обуки на работно место, работни и координативни средби и добиени извештаи од ЦСР/УСЗ за постапување по определени мерки и насоки.
- ✓ Обезбедено е Континуирано *Водење на Регистарот* (електронски и хартиен) *за педофили.*, со состојба 31.12.2017 година објавени се 234 педофили, (од кои 16 лица се евидентирани во 2017 година), а 89 лица од евидентираниите се ослободени. Регистарот за педофилија кој е достапен преку интернет мрежа имал 399 877 посети.
- ✓ Заводот активно партиципира во активности поврзани со *процесот на деинституционализација и трансформација на установите* –преку учество во работни групи, учество на работилници, работни посети на установите и дневните центри-од кои се изготвени информации и анализи со предлози за подобрување на условите и заштитата на корисниците .
- ✓ Тековно следење на состојбите во социјалната сфера се обезбедува преку анализи, информации и извештаи за поодделни социјални ризици на месечно, квартално и полугодишно ниво.
- ✓ Обезбедено е континуирано *следење на заштитата на корисниците*-согласно измените на Законот за семејство, ЦСР го информирале Заводот за институционално/вонинституционално сместување на 121 дете во законски предвидениот рок и за преземените активности за заштита на децата (обезбедена е стручна помош од ЗСД преку координативни средби со ЦСР/УСЗ со што е обезбедено поефикасно постапување и навремено преземање на потребни активности согласно најдобриот интерес на детето)
- ✓ Во текот на 2017 година во однос на *заштитата на стари лица*-реализиран е мониторинг на работата на 5 јавни установи за стари лица, надзор над стручната работа во 24 приватни установи за стари лица и изготвен е Елаборат за утврдување на минимална цена на чинење на услугите во установи за социјална заштита на стари лица и центри за давање помош во домашни услови.

РЕАЛИЗАЦИЈА НА ПРОГРАМСКИТЕ АКТИВНОСТИ

Во текот на 2017 година согласно својата дејност, Заводот програмските активности ги насочи кон достигнување на стратешки важни цели кои се реализираат како континуитет на започнатите активности во претходните години и тоа:

Општа цел 1. Достигнување на континуирана препознатливост на Заводот како институција во системот на социјална заштита согласно своите надлежности

Достигнувањето на оваа цел во текот на 2017 година е прикажано преку активностите реализирани во рамки на специфичните цели:

Специфична цел 1.1. Континуирано унапредување на професионалните компетенции на вработените согласно Едукацискиот концепт на Заводот за 2017

Во извештајниот период согласно Едукацискиот концепт на Заводот во делот на **организациско учење** се реализираа активности за споделување на наученото преку учество на дел од вработените на Модули за кои претходно немаат добиено обука, како и споделување на наученото преку присуство на разни настани: работни средби, тркалезни маси, обуки и едукации на теми поврзани со системот на социјална заштита.

Во 2017 година зајакнати се капацитетите на вработените во Заводот за социјални дејности за реализирање на законските надлежности во однос на надзор и мониторинг над стручната работа, како и преку обуки за: работа со деца во ризик, деца кои се жртви на насилство, лица со попреченост, жртви на семејно насилство, бездомници, непридружувани и одвоени деца мигранти, стандарди за згрижувачки семејства, социјални договори, електронска база на податоци Лирикус и сл.

Исто така претставници на ЗСД во извештајниот период реализираа студиски посети во други држави заради запознавање со системот на социјална заштита и размена на добри практики. (преглед во прилог)

Специфична цел 1.2. Равој на мрежата на соработници и партнери и унапредување на постојните соработнички односи со клучни институции на системот

Заводот во текот на 2017 година реализира активности за воспоставување и унапредување на соработката со релевантни научни и стручни институции, релевантни институции и организации во системот на социјална заштита во јавниот, приватниот и граѓанскиот сектор и тоа:

- учество на работни средби и како членови на работни групи во МТСП
- соработка со сите институции во системот на социјална заштита (ЦСР, УСЗ)
- учество во работата на Советот за превенција од малолетничко престапништво
- учество во работата на Национално координативно тело за еднакви права на лицата со инвалидност во РМ
- зајакнување на соработката со дел од локалните заедници

- соработка со UNICEF, UNWOMEN, UNDP, GIZ ,OBSE, Црвен Крст , СОС Детско Село, Публик , Институт за демократија , Центар за истражување и креирање на политики, Save the children, Коалиција Маргини, Хера и др.)

Специфична цел 1.3 Промовирање на работата на Завод

Во извештајниот период низ сите реализирани активности (работни средби, обуки, учество на настани и конференции)се промовираше Заводот како институција во системот на социјална заштита. Тековно се ажурираше и Web страната на Заводот, а се изработи и банер со логото на Заводот-кој се користи за претставување на Заводот при организирање на обуки/работни средби и сл.

Општа цел 2. Подобен квалитет на социјални услуги во системот на социјална заштита

Специфична цел 2. 1. Обезбедена евиденција на корисниците на услуги од социјална заштита во ЦСР

Во текот на извештајниот период вработените во Заводот реализираа повеќе работни средби и контакти со избран експерт (во рамки на проектот: „Унапредување на услугите за социјална инклузија„финансиран од ЕУ)заради надминување на детектирани проблеми, потешкотии и недостатоци во користењето на електронската база на податоци Лирикус, осовременување, редизајнирање и надградување на истата со три нови Модули (за персонална асистенција, професионална рехабилитација и лиценцирани стручни работници) .

Во текот на месец јуни 2017 година се реализираа две еднодневни обуки на кои беше презентирана новата база на податоци и се направи обука за користење на истата. Во текот на месец јуни во период од две недели новата база се тестираше преку внесување на податоци/корисници од страна на сите ЦСР по сите ризици и тековно се надминуваа проблемите и потешкотиите. До средината на месец јули избраниот експерт ја доработи базата со дадените забелешки. Од месец август се продолжи со внесување и ажурирање податоци во новата апликација за електронската база Лирикус. Заводот за социјални дејности тековно го следи ажурирањето на податоците и реализира активности за поддршка/обука на вработените во ЦСР за надминување на тековни проблеми и на вработените. Со состојба 31.12.2017 година евидентирани се **27 245 активни корисници** по сите ризици и **32 506 користени услуги** од евидентираниите корисници.

Специфична цел 2.2. Анализирање на социјалната ситуација на корисниците на права, мерки и услуги како и ефектите од услугите

Во извештајниот период Заводот реализира активности за анализирање на ситуацијата на лицата изложени на одредени социјални ризици –корисници на одредени права и услуги врз основа на податоци добиени од ЦСР/УСЗ и од електронската база на податоци Лирикус. Врз основа на овие податоци се изготвија анализи и информации за одредени подрачја на работа, одредени категории на корисници и споредба на податоците внесени во Лирикус со фактичката состојба. Обработката на податоци се реализираше на месечно и квартално ниво. (преглед на изготвени анализи и информации во прилог)

Во текот на 2017 година заради следење и евалуација на условите и ефектите на заштитата на корисниците, Заводот реализира:

- **следење на заштитата на корисниците сместени во УСЗ за деца:**

- согласно измените на Законот за семејство, ЦСР во законски предвидениот рок го информирале Заводот за сместувањето на детето и за преземените активности за заштита на децата.Заводот во рамки на своите надлежности во континуитет реализира активности за следење на сместувањето на децата,дава препораки и насоки за постапување и иницира средби заради координирање на активностите во насока на побрза деинституционализација на децата-што резултира со излегување на децата од институциите .

- **Детски Дом 11 Октомври – Скопје** - следење на функционирањето и заштитата на корисниците преку: 6 работни средби заради преиспитување на стартусот на 45 сместени корисници и координирање на активностите на УСЗ и 12 ЦСР кои имаат сместено деца (Скопје,Куманово , Пробиштип, Кратово, Струмица ,Св.Николе,Кавадарци,Велес,Гевгелија,Виница,Берово и Битола).Како резултат на овие активности 4 деца се излезени од установата и сместени во згрижувачки семејства.

Заради зајакнување на капацитетите на вработените Заводот испорача 4 обуки на работно место со цел :- 2 обуки за запознавање на вработените со процесот на лиценцирање во делот на обновување на лиценца и полагање на стручниот испит по електронски пат (теоретски и практичен,)- 1 обука спроведување на процесот на деинституционализација и 1 обука за работа со деца жртви на насилство.

Врз основа на реализираните активности за следење на работата на установата изготвен е Извештај за состојбата со препораки за подобрување на организацијата на работа и заштитата на корисниците.

- **Дом за доенчиња и мали деца Битола** – две работни средби со вработените од установата и 10 ЦСР кои имаат сместено деца (Битола,Прилеп, Кавадарци ,Струга,Виница,Куманово,Кр.Паланка,Радовиш,Гостивар и Скопје) заради евидентирање на сместени деца со приоритет на децата над три годишна возраст (вкупно 32 деца -сместени 2013-2016 година)и преземање активности за преиспитување на статусот и побрзо излегување од установата. Како резултат на овие активности 24 деца се излезени од установата (9 на адаптација поради посвојување,10 во згрижувачки семејства и 5 деца во биолошки семејства).

Врз основа на реализираните активности за следење на работата на установата изготвен е Извештај за состојбата со препораки за подобрување на организацијата на работа и заштитата на корисниците.

- **ЈУ за згрижување деца со воспитно-социјални проблеми Скопје и нарушено поведење** – реализирани 14 средби :- две работни средби во однос на изготвување на стручна документација , 12 координативни средби за презентирање на состојбата и заштитата на конкретни корисници во соработка со меснонадлежните ЦСР за сместените корисници (Струмица, Прилеп ,Гостивар, Берово,Делчево,Куманово ,Велес,Ресен,Штип,и ,Скопје)

- **следење на заштитата на корисниците сместени во УСЗ за лица со попреченост :**

- **ЈУ Завод за заштита и рехабилитација, „Бања Банско,“** следење на функционирањето на установата и унапредување на тековната заштита на корисниците преку престој во установата на еден вработен од ЗСД во рамки на пилот фаза на проектот, „Работно-ориентирана рехабилитација,“

- **ЈУ Специјален завод Демир Капија** –две работни средби за следење на работата на установата и заштитата на корисниците –констатираните состојби се вградени во Информација со препораки за подобрување на условите , организацијата на работа и заштитата на корисниците .Еден вработен во Заводот учествуваше и на работилниците за индивидуално планирање .

Заради зајакнување на капацитетите на вработените Заводот испорача обука на работно место на тема, „ Конвенција за лицата со попреченост,“ и обука за процесот на обновување процесот на лиценцирање во делот на обновување на лиценца и полагање на стручниот испит по електронски пат (теоретски и практичен)

- **следење на работата во ДЦ за лица со попреченост-**

-во извештајниот период Заводот реализира активности за следење на работата на Дневните центри во рамки на активностите за мониторинг на работата во 13 Дневни Центри : 11 дневни центри за лица со ментална или телесна попреченост: (Скопје, Кичево, Винаца, Велес, Куманово, Пробиштип, Гевгелија, Кр.Паланка, Берово, Кавадарци, Тетово) и 2 Дневни центри за деца со аутизам (Скопје и Штип) За секој мониторинг изготвен е извештај во кој е констатирана состојбата и дадени се препораки за унапредување на работата.

Во извештајниот период во континуираниот професионален развој се вклучени и вработените во Дневните центри со обуки за работа со лицата со попреченост. Исто така дел од вработените беа вклучени во обуки во рамки на проекти реализирани од МТСП со поддршка на ЕУ фондови .

- **следење на работата во станбените заедници за организирано живеење со поддршка** – преку мониторинг на работата на станбените заедници во Скопје и Неготино-за констатираните состојби изготвена е Информација.
- **следење на работата на малите групни домови за деца**

МГД Кавадарци и МГД Берово – Заводот ја следеше работата преку писмени извештаи за работа на малите групни домови добиени од ЦСР и доставените Програми за работа за 2017 година , како и непосреден увид во рамки на мониторингот на работата на ЦСР(по една посета на двата мали групни домови).

Во извештајниот период на разни настани (работилници, посети, обуки) ја промовираше позитивната пракса во малите групни домови и координираше активности при сместување на корисници во истите .

- **следење на активности за заштита на деца на улица**

Во извештајниот период Заводот во рамки на своите надлежности за следење и унапредување на работата на установите за социјална заштита реализира посети и координативни работни средби во 11 ЦСР со стручните тимови кои работат со деца на улица (Скопје, и 2 ДЦ за деца на улица ,Охрид,Кочани ,Битола,Струга,Струмица, Кавадарци,Куманово,Пробиштип, Кр. Паланка и Велес) со цел мониторинг на примена на стандардите и процедурите за постапување со оваа категорија деца во ризик-особено во однос на развој на превентивни програми. За реализираните активности изготвен е извештај и дадена е стручна помош при посетите со цел унапредување на работата со оваа категорија на деца.

- **следење на заштитата на стари лица**

Во извештајниот период заштитата на старите лица Заводот ја следеше преку : надзор над стручната работа по барање на МТСП во 24 приватни старски домови, стручна помош и поддршка на 7 новоотворени приватни старски домови, како и мониторинг на работата на 5 -те јавни домови за стари лица. За констатираните состојби изготвени се извештаи и дадени препораки за унапредување на работата.

Во извештајниот период согласно Програмата за едукација реализирани се обуки за јакнење на капацитетите на вработените во старските домови преку обуки и едукации за основна и континуирана обука.

- **заштитата на бездомни лица**

Заводот за социјални дејности кон крајот на 2017 година во соработка со МТСП се вклучи во активности за заштита на бездомните лица кои беа сместени под Кале преку :изготвување на „Програма за поддржано живеење на ранливи групи на лица,, - учество на работни состаноци, присуство во ЈУ за згрижување деца со нарушено поведение „Ранка Милановиќ,,стручна помош во изготвување на плановите за индивидуална работа со корисник и координирање на активностите на ЦСР,установата и НВО секторот вклучен во работата со децата и семејствата.

Специфична цел 2.3. Развивање и унапредување на модел на следење и известување за работата на давателите на услуги во социјалната заштита

Во извештајниот период Заводот реализираше активности за следење на работата на установите за социјална заштита – Центрите за социјална работа во однос на процесот на изготвување Извештаи и Програми за работа, преку :

- увид во изготвените програми и извештаи и конкретни забелешки во однос на нивната усогласеност со Упатствата(кои од страна на Заводот им беа доставени во текот на декември 2016 година) и подобрување на истите.

Иако состојбата е подобрена сеуште во одредени центри планирањето е доста општо-нема конкретни активности, рокови и извршители , не се анализираат состојбите и не се користат податоците за планирање на услугите и давање иницијативи за развој на ресурси на локално ниво преку градење партнерства со локалните самоуправи, институциите и граѓанскиот сектор.

Специфична цел 2.4. Унапредување на компетенциите на стручните работници во ЦСР и УСЗ преку надзор над стручната работа, мониторинг, мерење на квалитетот на услугите, следење и други видови поддршка

Во извештајниот период Заводот реализира **надзор над стручната работа на ЦСР** во постапувањето по **75 конкретни предмети** (од кои 22 во ЦСР на град Скопје и 53 во 26 ЦСР : по 3 предмети во 12 ЦСР : (Гостивар, Прилеп, Куманово, Кратово, Веница, Кичево, Кр.Паланка, Гевгелија , Битола ,Радовиш, Велес и Штип)по 2 предмети во 4 ЦСР: (,Тетово,,Кочани,Неготино, Пробиштип)по еден предмет во 5 ЦСР (:Св.Николе,Охрид,Делчево, Струга,Ресен по еден заеднички предмет во ЦСР : (М.Брод и Кичево ,Битола и Кавадарци ,, Ресен и Охрид ,Скопје и Валандово).Најголем број на претставките (71) се однесуваат на заштита на правата и интересите на децата во постапки на разделување на родителите, регулирање на лични односи и непосредни контакти и вршење на родителското право..Заради заштита на правата и интересите на децата во овие постапки и давање конкретни насоки за навремено преземање на потребните активности во секој извештај се определени мерки и препораки за постапување,а се организира и работна средба со претставници на сите ЦСР ,МТСП и Народниот Правобранител.

Во извештајниот период по барање на МТСП Заводот реализира **надзор над работата на 24 приватни старски домови.**

Заради следење и унапредување на работата на Дневните центри за лица со попреченост се реализираа **мониторинг на работата на 13 Дневни центри за лица со попреченост на станбените заедници за организирано живеење во Скопје и Неготино .**

За реализираните надзори/мониторинзи изготвени се извештаи во кои е констатирана состојбата и определени се мерки/препораки за натамошно постапување, кое Заводот во континуитет го следи и по потреба укажува дополнителна стручна помош и поддршка.

Исто така реализирани се **31 координативни средби** заради координирање на активностите на ЦСР и УСЗ во заштитата на конкретни корисници, како и средби за давање **стручна помош и поддршка** на стручните работници во постапувањето по конкретни случаи.

Заводот за социјални дејности во извештајниот период во рамки на активностите за надзор и мониторинг реализира и едукативен дел за вработените во установите со цел зајакнување на нивните компетенции за постапување во конкретни случаи ,особено во делот на проценка на потребите и планирање на третманот.

Специфична цел 2.5. Реализирање на процесот на лиценцирање на стручните работници во системот на социјална заштита

Во областа на професионалниот развој на вработените се реализираа активностите за **лиценцирање на стручните работници и обуки и едукации.** Во извештајниот период , со оглед на фактот што најголем број вработени со прва

лиценца се стекнаа во текот на 2012 година ,во 2017 година се реализираа активности за создавање на услови за обновување/продолжување на лиценца.

Во извештајниот период Комисијата за лиценцирање одржа 7 седници , распиша и спроведе сесии за полагање на теоретскиот и перактичниот дел од испитот. Заклучно со јуни 2017 година **420 стручни** работници ја обновиле лиценцата, **17** стручни работници се стекнале со прва лиценца а **7** стручни работници побарале продолжување на рокот за полагање(поради неисполнетост на потребен број на часови обука поради отсуства од работа, боледувања и сл.) .

За работата на Комисијата од страна на административно-техничкото лице изготвен е извештај во кој се содржани сите потребни информации и податоци за продолжување на процесот на лиценцирање од страна на Комисија во нов состав.

Специфична цел 2.6. Планиран континуиран професионален развој на стручните работници во системот на социјална заштита

Согласно законските надлежности за реализирање на континуираниот професионален развој на стручните работници,Заводот изготви Програма за Континуирана едукација на стручните работници во установите во социјалната заштита за 2017 година врз основа на што ЦСР и УСЗ изготвија Планови за континуиран професионален развој на организациско и индивидуално ниво. При планирањето на обуките во предвид се земени потребите на вработените, потребите на одделни ЦСР/УСЗ, актуелните законски и подзаконски акти, приоритетни подрачја на работа и актуелни ризици за постапување

Заводот за социјални дејности –Скопје обуките ги организираше во :своите простории за обука, во простории обезбедени од ЦСР/УСЗ,општини –како регионални обуки и преку обуки на работно место, водејќи се од принципот на економичност и полесна достапност на обуките до учесниците .

Во извештајниот период Заводот презеде интензивни активности за обезбедување на потребниот број часови обука (100 часа)за сите стручни работници кои аплицираа за обновување на лиценците-затоа што дел од вработените од најразлични поричини го немаа исполнето потребниот број часови

Согласно искажаните потреби се реализираа обуки за зајакнување на капацитетите на стручните работници за : соодветна комуникација со корисниците, добра проценка на потребите на корисниците, работа во семејствата, работа со деца, работа со заедницата, работа со маргинализирани групи и заедници, обуки за превенција од трговија со луѓе, обуки за родови аспекти во социјалната работа, обуки за планирање на третманот и континуирано следење на состојбата на корисникот - преку презентирање на студии на конкретни случаи ,обуки за работа во вонредни состојби, и интервенција во криза, обука за изготвување индикатори за злоупотреба на деца,обуки за работа во домови за стари лица ,обуки за работа со лицата со попреченост и сл.(преглед на обуки во прилог)

Дополнително во функција на подготовка на стручните работници за полагање на стручниот испит за обновување на лиценца –се реализираа обуки за објаснување на процесот на полагање и информирање за потребниот материјал од кој се поместени прашањата на испитот.

Основната обука во траење од 40 часа,се реализира преку **7** работилници и беа опфатени вкупно **15 стручни работници**.

Континуираната обука се реализира преку **236 работилници на кои учествувале вкупно 1832 учесници (1405 жени и 427 мажи)** низ разни форми на

обука : обуки по одредени модули од програмата ,обуки на одредени теми , обуки на работно место (преку студии на случај) и обуки во рамки на мониторинг и надзор над стручната работа .

Заводот продолжи со водење на централна евиденција на лиценцираните стручни работници и евиденција на видот на поминати обуки и број на часови за секој стручен работник. Заради полесно следење и планирање на обуките изготвени се посебни прегледи за секој ЦСР/УСЗ .Во текот на извештајниот период се направени напори овој процес да се евидентира од страна на самите учесници и институциите во кои работат.-како би можеле самите да го планираат континуираниот професионален развој.

Заради полесно евидентирање на процесот на лиценцирање и едукација Заводот креираше Модул за стручни работници –кој беше развиен од страна на надворешен експерт и надграден во базата Лирикус. Во текот на месец јуни 2017 година се направи тестирање на модулот. По аплицирање на конечната верзија ќе се направи внесување на потребните податоци.

По барање на Министерството за труд и социјална политика спроведена е обука за социјалните работници кои како надворешни соработници ангажирани од Министерството за труд и социјална политика, вршат активности од доменот на социјалната заштита на бегалци и мигранти времено сместени во Прифатно – транзитни центри Винојуг и Табановце, како и баратели на азил сместени во Прифатниот центар за баратели на азил – Визбегово и други објекти определени од Министерството за труд и социјална политика за сместување на ранливи категории баратели на азил.

На обуката во траење од 40 часа учествуваа 14 учесници и е реализирана согласно изготвена Програма за обука , а врз основа на содржини од Програмата за Континуирана Едукација на стручните работници во установите за социјална заштита.

Општа цел 3. Иницирање на промени и промовирање на добри практики усогласени со европски политики и пристапи во социјалната заштита како предуслов за унапредување на социјалната политика

Во текот на извештајниот период вработени на Заводот учествуваа на разни настани (работилници, обуки ,студиски посети) со цел запознавање со добрите практики и пристапи во социјалната заштита : функционирање на системот на социјална заштита во одредени држави од регионот и пошироко, искуства од развој на услуги за лицата со попреченост, превенција од малолетничко престапништво, развој на стандарди за згрижувачки семејства, искуства од обезбедување на социјални услуги преку социјални договори, искуства од вклучување на граѓанскиот сектор во давање социјални услуги, работа со лица во вонредни состојби, мигранти, баратели на право на азил, програми за обука и сл. Добиените сознанија и информации се основа за унапредување на квалитетот на постојните и развој на нови услуги за лицата во ризик.

Учеството на овие настани е искористено и за промовирање на постојните форми и услуги развиени во РМ, кои се оценети како позитивна пракса (малите групни домови, мрежата на згрижувачки семејства, станбените заедници за организирано живеење и сл.)

Општа цел 4. Јакнење на капацитетите на институциите за развој на услуги за социјална заштита на локално ниво

Во текот на 2017 година Заводот продолжи со своите активности за соработка со локални самоуправи и институции на локално ниво преку запознавање со системот на социјална заштита, социјалните појави и ризици, промовирање на мапирањето на социјалниот простор како основа за планирање и развој на услуги согласно потребите на граѓаните, промовирање на работата на отворените 8 Центри за социјални услуги во други општини и средини и како позитивен пример за развој на ресурси со поддршка на заинтересирани организации .

Во рамки на оваа програмска активност Заводот ја продолжи воспоставената соработка со ГИЗ Канцеларијата во Македонија во рамки на Проектот „Социјални права за ранливи групи -СОРИ со обезбедено возило за 44 теренски посети на ЦСР, поддршка во реализирање на обуки за подигање на капацитетите на институциите на локално ниво со посебен акцент на општините во кои се отворени ЦСУ-Неготино, Куманово, Тетово и Штип, (обуки за: Мапирање на социјален простор, Комуникација, Недискриминација, Мултисекторско постапување). Во рамки на проектните активности реализирана е студиска посета во Германија за размена на добри практики во работа со баратели на право на азил, миграни/повратници. За реализираните активности во 2017 година во рамки на овој проект е изготвен е посебен извештај.

Во извештајниот период Заводот оствари соработка со претставници на општина Чаир (по нивно барање) во однос на доставување податоци за лицата изложени на социјални ризици во оваа општина и дадени услуги кон нив. Соработката се оствари во рамки на истражувачкиот проект „Профилирање и анализа на социјалната и економската вклученост на ранливите групи во општина Чаир,, како дел од проектот „SEAP-Social and Ekonomis Asistance Platform of Municipality of Cair).

Обуки за зајакнување на капацитетите на граѓанскиот сектор

Во извештајниот период Заводот оствари соработка со граѓански организации кои искажаа потреба од запознавање со системот на социјална заштита и зајакнување на нивните капацитети за работа со ранливите групи граѓани: претставници на „Здружение за правата на детето,,кое го менаџира Дневниот центар за деца на улица Шутооризари, претставници на НВО кои се вклучени во работата со мигранти/бегалци , професионалци кои се ангажирани за вршење на професионална дејност во рамки на прифатно транзитни центри и волонтери на Црвен крст за подобрување на социјализацијата на лицата со попременост во дневните центри .

ПРИЛОГ : 1

ПРЕГЛЕД НА РЕАЛИЗИРАНИ ОБУКИ ЗА КОНТИНУИРАН ПРОФЕСИОНАЛЕН РАЗВОЈ

ЈУ Завод за социјални дејности-Скопје согласно Програмата за работа за 2017 година во рамки на **Општата цел 2. Подобрен квалитет на социјални услуги во системот на социјална заштита – Специфична цел : Планиран континуиран професионален развој на стручните работници во системот на социјална заштита**, во периодот јануари-јуни 2017 година реализира активности за организирање и спроведување на обуки и едукации за зајакнување на капацитетите на вработените. Обуките се реализираа согласно Програмата за континуирана едукација на стручните работници во системот на социјална заштита за 2017 година, на две нивоа : основна обука и континуирана обука .

Основната обука се реализира преку **7** работилници и беа опфатени вкупно **15 стручни работници** .Согласно законските прописи за овие лица беше испорачана основна обука во траење од 40 часа,од следните модули:

- Воведни работилници -2
- Модул 1, Модул 2, Модул 3 и 4 , Модул 5, Модул 17 -по една работилница

Континуираната обука се реализира низ разни форми :

- обуки по одредени модули од програмата
- обуки на одредени теми
- обуки на работно место (преку студии на случај)
- обуки во рамки на мониторинг и надзор над стручната работа

Обуките се реализираа во просториите на ЗСД, во просториите на ДХО, Даре Џамбаз,, во простории обезбедени од ЦСР/УСЗ и во други простории за кои е обезбедено сместување на учесниците преку организаторот на обуките.

Изборот на содржините и формите за организирање на обука беше направен согласно искажаните потреби на стручните работници и институциите и согласно потребниот број часови на индивидуално ниво како еден од условите за обновување /продолжување на лиценцата.

Преку обуките се зајакнуваа компетенциите и капацитетите на стручните работници за работа со ризични групи корисници ,но и за успешно полагање на испитот за проверка на имплементација на стручното знаење во постапките за стекнување и обновување на лиценца.

Во извештајниот период во рамки на обуките за континуиран професионален развој ,Заводот реализира вкупно **236 работилници на кои учествувале вкупно 1832 учесници (1405 жени и 427 мажи)**

Преглед на реализирани обуки во период јануари-јуни 2017 година :

- **Модул 1** – 4 работилници - 95 учесници (76 жени и 19 мажи)
- **Модул 3** - 5 работилници – 97 учесници (77 жени и 20 мажи)
- **Модул 4** - 2 работилници - 44 учесници (36 жени и 8 мажи)
- **Модул 5** - 5 работилници – 77 учесници(44 жени и 33 мажи)
- **Модул 16** - 3 работилници – 54 учесници (43 жени и 11 мажи)
- **Модул 17**- 3 работилници -51 учесник (46 жени и 5 мажи)

- **Модул 18** - 5 работилници - 83 учесници (62 жени и 21 маж)
- **Модул 19** - 8 работилници – 142 учесници (107 жени и 35 мажи)
- **Модул 20** – 9 работилници – 152 учесници (104 жени и 48 мажи)
- **Тим и тимска работа** - 2 работилници- 20 учесници (15 жени и 5 мажи)
- **Обука за КПП** -1 работилница -9 учесници (9 жени)
- **Обуки за процес на лицензирање** -14 работилници- 196 учесници (138 жени и 58 мажи)
- **Обуки за работа со лица со попреченост** – 10 работилници-- 77учесници (58 жени и 19 мажи)
- **Обуки преку презентација на студии на случај (147 средби-вкупно 464 учесници (380 жени и 84 мажи)**
 - **брак и семејство** -72 обуки на работно место - 153 учесници(120 жени и 33 мажи)
 - **сместени деца во УСЗ-11 Октомври**- 17 обуки- 113 учесници(97 жени и 16 мажи)
 - **сместени деца во УСЗ со восп.соц.проблеми и нарушено поведење** - 12 средби- 57 учесници (42 жени и 15 мажи)
 - **Обуки преку мониторинг/надзор во 29 Домови за стари лица** –60 учесници (54 жени и 6 мажи)
 - **деца на улица** -12 средби -55 учесници (45 жени и 10 мажи)
 - **деца во ризик** -5 средби -26 учесник (22 жени и 4 мажи)
- **Обуки за индикатори за деца жртви** -4 обуки – 37 учесници –(33 жени и 4 мажи)
- **Обуки за „Процедури за постапување на институциите со деца жртви на насилство,“**-7 обуки -103 учесници (76 жени и 27 мажи)
- **Обуки за „Тренинг на мултисекторски тим за постапување при заштита на деца од злоупотреба и занемарување** -2 обуки-6 учесници од ЦСР (4,жени и 2 мажи)
- **Обуки за интервенција во криза** – (3 дводневни обуки 87 учесници – 64 жени и 23 мажи)-обуките се реализираа со поддршка на Save the children-

Во извештајниот период покрај другите активности реализирани се и **две еднодневни работилници** со цел претставување на редизајнираната и надградена база на податоци **Лирикус** и обука за нејзино користење. На работилниците учествувале вкупно **38 учесници** (од кои 33 жени и 5 мажи)од 20 центри за социјална работа.(активноста е реализирана во рамки на третата компонента на проектот,„Унапредување на услугите за социјална инклузија,,

Во извештајниот период Заводот реализира обуки и за други учесници (претставници на НВО кои работат со ранливи групи граѓани):

- обука на тема,, **Права и услуги од социјална заштита за ранливи/маргинализирани групи граѓани** ,, за вработени и волонтери во Дневен центар Шутооризари –менаџиран од НВО,, **Здружение за правата на децата** ,,..Обуката се реализира со поддршка на канцеларијата на ГИЗ во Македонија.
- обука за интервенција во криза (18 учесници, од кои 15 жени и 3 мажи) претставници на НВО цклучени во работата со мигранти/бегалци - обуката се реализира со поддршка на Save the children-)
- по барање на МТСП - реализирана е основна обука во траење од 40 часа за 14 ангажирани стручни работници (од кои 11 жени и 3 мажи) за работа со мигранти во прифатните центри .
- 2 обуки за 40 волонтери на Црвен Крст за работа со лица со попреченост во рамки на проектот,„Подобрување на социјализацијата на лицата со попреченост,, поддржан од Комерцијална банка и од Макпрогрес .

ПРИЛОГ: 2

ПРЕГЛЕД НА ИЗГОТВЕНИ МАТЕРИЈАЛИ (анализи, информации, извештаи)

Извештаи:

- Извештај од надзор над стручна работа по конкретен предмет (75 извештаи)
- Извештатај од надзор над стручна работа на приватни домови за стари лица (24)
- Извештај од координативни средби (31)
- Извештај од мониторинг на работата на ДЦ за лица со попреченост (11)
- Извештај за работата на Дневен центар за аутизам Скопје и Штип
- Извештај за работата станбените заедници за организирано живеење во Скопје
- Извештај од работата на станбените заедници за организирано живеење во Неготино
- Извештаи за примена на Законот за правда за децата и примена на мерките за помош и заштита
- Извештај за работата на Советувалиштата во ЦСР на РМ за 2016 година
- Извештај за состојбата на развод на брак во ЦСР на РМ во 2016
- Извештаи од обуки и работилници
- Извештај од мониторинг во ЦСР во постапување со категоријата деца на улица
- Изготвен извештај од посета на Дневен центар за деца на улица во Автокоманда
- Извештај од вклученоста на ЈУ ЗСД-Скопје во поддршка на лицата „под Кале“.

Извештаи за работата на установи за институционална заштита со предлози за унапредување на работата/ трансформација и деинституционализација :

- ЈУ Детски Дом 11 Октомври-Скопје
- ЈУ Дом за доенчиња и мали деца Битола
- ЈУ Завод за рехабилитација на деца и младиници-Скопје
- ЈУ Специјален Завод Демир Капија

Информации

- Информација за деца без родители и без родителска грижа

Анализи :

- Анализа за состојбата со деца на улица во системот на социјална заштита во РМ (доставена до Државен Завод за ревизија)
- Анализа на Програми за работа со деца и лица со попреченост
- Анализа на податоци за корисници сместени во ЈУ за згрижување на деца и млади со воспитно социјални проблеми и нарушено поведење
- Анализа за деца без родители и без родителска грижа
- Анализа на програми за кои се спроведуваат во алтернативните форми за згрижување на деца и лица со попреченост
- Дневни услуги за лица со интелектуална или телесна попреченост
- Преглед на сместување на децата во текот на 2017 година

Елаборати

- Елаборат за утврдување на минимална цена на чинење на услугите во установи за социјална заштита на стари лица и центри за давање помош во домашни услови.

Дадени мислења, забелешки и предлози за :

- Стратегијата за организиран образовен процес во казнено поправни и воспитно поправни установи (2017-2020) до Управа за извршување на санкции

- Извештај на Државниот завод за ревизија „Ефикасност на преземените мерки и активности од страна на надлежните институции за заштита на децата на улица
- Коментари на Извештаи и Програми добиени од ЦСР
- Изготвена Програма за обука во МО за семејства на лица во воени мисии;
- Авторезиме на докторска дисертација
- писмен одговор до барател за пристап до податоци од јавен карактер за педофилија и писмен одговор до ТБ 21
- писмени одговори до баратели за пристап до податоци од јавен карактер за деца жртви на семејно насилство
- Дадени податоци преку интервјуа со надворешни и домашни експерти (2)

ПРИЛОГ: 3

УЧЕСТВО НА РАЗНИ НАСТАНИ НА ВРАБОТЕНИТЕ ВО ЗАВОДОТ

Во извештајниот период вработени на Заводот учествувале на **обуки, работни средби, тркалезни маси и настани организирани од други субјекти.**

- „Мониторинг и евалуација-практична примена на работата на ЗСД .Обуката се реализира од експерти ангажирани со поддршка на Уницеф..
- обука за користење на редизајнираната и надградена база на податоци ЛИРИКУС- во рамки на третата фаза од проектот „Унапредување на услугите за социјална инклузија,,
- дводневна обука на тема„Резилиентен пристап во работа со деца,, во организација на Меѓаши
- дводневна обука за „Родово сензитивно обезбедување на услуги на жртвите на семејно и базирано насилство,,во организација на UNWOMEN
- Учество на конференција посветена на насилството над жените во спортот
- Правото на слободен пристап до информации од јавен карактер,,
- „Право на заштита на лични податоци,,
- Работно ориентирана рехабилитација,,
- „Професионална рехабилитација на лицата со попреченост-од теорија до пракса,,
- учество во пилот фаза на проектот:„Работно ориентирана рехабилитација,, во ЈУ Завод за заштита и рехабилитација Бања Банско
- присуство на работилница за презентација на резултатите од истражувањето на потребите и побарувачката за професионална рехабилитација и персонална асистенција изработен во рамки на проектот„Унапредување на услугите за социјална инклузија,,
- присуство на завршна конференција на меѓународниот проект„Disability leaders of tomorrow,,
- присуство на завршна конференција на проектот„Унапредување на услугите за социјална инклузија,,
- присуство на конференција за „ Процесот на деинституционализација ,,
- учество на тематска расправа„Здравствена заштита и здравствено осигурување на лицата со инавидност во РМ,,
- учество на национален семинар „Децата со попреченост низ лупата на Конвенцијата на ОН за правата на лицата со попреченост,,
- „ЕУ Проектен дизајн и менаџмент,,и учество на Завршна конференција на проектот „Унапредување на социјалната вклученост преку ефективно искористување на ЕУ Фондови,,-во организација на Институт за демократија
- присуство на Евалуација на Програмата за континуиран професионален развој на вработените во системот на социјална заштита
- Учество на Конференција за проектот„Преку социјални договори до одржливост (во организација на СОС Детско село Македонија).
- учество на работни средби на мултипартитниот одбор на СОС Детско село Македонија во рамки на проектот„Преку социјални договори до одржливост,,
- учество на работилница за „Стандарди за згрижување во РМ,,
- присуство на Конференција „Криминолошко-виктимолошки истражувања: Предизвици во Македонија и искуствата од проектот„Мартин;“-факултет за безбедност,
- присуство на работилница „Коментар за Закон за правда за децата,, во организација на Уницеф и НВО Совет за превенција на малолетничка деликвенција Кавадарци,
- учество на работен состанок за бездомници во НВО Publik на тема„Исклученост од правото на домување и бездомништво,,
- работилници и Конференција за состојбата и заштитата на непридружувани/ одвоени деца странци во Македонија, во организација на УНИЦЕФ

- присуство на завршен настан за проектот „Локална интеграција на бегалци, внатрешно раселени лица и малцински групи „ со поддршка на ЕУ фондови
- учество на национална обука за тренер на тренери за обучување на членови за меѓусекторски тимови за справување со случаи на деца кои се жртви на насилство
- „Техничка помош за подобрување на услугите за заштита на ранливи деца во ризик од насилство и злоупотреба“ – УНИЦЕФ ;
- „Меѓународна класификација на функционирање “ – УНИЦЕФ;
- „Конференција „За секое дете, семејство“ – УНИЦЕФ.
- Учество на Тренинг на тренери од областа на семејното насилство, како дел од работната група за подготовка и развивање на Модул за обука, за родово сензитивно обезбедување на услуги на жртвите на семејно насилство;
- Учество на промоција на извештај за состојбата со деца на улица во РМ, во организација на ОБСЕ
- Меѓународна Конференција во Сараево БИХ за размена на добри практики на земјите во регионот за правата на децата , во организација на УНИЦЕФ
- Студиска посета/ оуки во Брисел за правата на бегалци/мигранти
- Студиска посета во Чешка во организација ,на СОС Детско село –за Прајд Програмата

Во извештајниот период вработени во Заводот учествуваа во активности за размена на добри практики преку студиски посети во странство

- Студиска посета во Република Словенија– три вработени
- Студиска посета во Финска – еден вработен -како член на државен Совет за превенција на детско претстапништво
- Студиска посета во Германија- во организација на ГИЗ Канцеларија во Македонија-еден вработен
- Студиска посета во Хрватска процесот на деинституционализација - еден вработен